



Ceník nadstandardních a doplňkových služeb
poplatky za služby nehrazené zdravotní pojišťovnou
pro klienty na **komplexní lázeňské léčbě**

Ceník platný od 3. 1. 2018

(ceny jsou uvedeny včetně DPH)

1. Příplatky za ubytování

a) V hlavní budově

Příplatek za ubytování v hlavních budovách	leden - prosinec
Janský Dvůr – kategorie pokoje A	100,-Kč/osoba/den
Janský Dvůr – kategorie pokoje B	bez příplatku

Kategorie pokoje „A“ – pokoj s plným sociálním zařízením, s TV-SAT, lednicí, županem a hotelovou kosmetikou

Kategorie pokoje „B“ – pokoj bez plného sociálního zařízení a bez dalšího vybavení

Příplatky na pokojích kategorie B v případě zájmu:

Televize na pokoji: 20,- Kč na osobu a den

Lednice na pokoji: 20,- Kč na osobu a den

b) Na dependancích v 1/2 lůžkovém pokoji a 1/1 lůžkovém pokoji bez příslušenství se neplatí příplatek za ubytování

Televize na pokoji: 20,- Kč na osobu a den

Lednice na pokoji: 20,- Kč na osobu a den

c) Jednolůžkové pokoje

Příplatek za jednolůžkový pokoj	4.1. – 31.3. a 1.10.– 21.12. 2018	1.4. – 30.9. 2018
1/1 SWC – Janský Dvůr	290,-Kč/den	320,-Kč/den
1/1 SWC – Dependance	220,-Kč/den	250,-Kč/den
1/1 se sprchou, BEZ WC – Dependance	180,-Kč/den	200,-Kč/den

Příplatek v 1/1 pokoji zahrnuje TV-SAT a lednici, v hlavní budově Janský Dvůr navíc župan a hotelovou kosmetiku.





d) V hotelu Terra (pouze v případě volné kapacity)

Příplatek za ubytování v hotelu Terra*** Superior (za osobu a noc)	11.3. – 1.7. a 16.9. – 16.12. 2018	1.7. – 16.9. 2018
1/1 Hotel TERRA pokoj typu Veronica	560,-Kč/den	650,-Kč/den

Cena zahrnuje: ubytování v pokoji se sprchou a WC
hotelové stravování TERRA (snídaně formou bufetu, obědy a večere výběr z menu)
připojení Wi-Fi
TV-SAT, minibar (konzumace je zpoplatněna dle aktuálního ceníku na pokoji)
župan a hotelovou kosmetiku

Způsob placení příplatků: Předem prostřednictvím bankovního převodu nebo v hotovosti/platební kartou v přijímací kanceláři v den nástupu klienta na léčbu.

Budovu, kde může být klient ubytován, určuje vedoucí lékař lázeňské léčebny na základě přijaté zdravotní dokumentace. V případě Vašeho zájmu o konkrétní ubytování se prosím informujte v přijímací kanceláři.

Upozornění: V případě nenahlášení požadované kategorie ubytování může být klient ubytován na pokoji bez doplatku i s doplatkem!!!

2. Poplatek za vyžádaný nástup v kalendářním týdnu: 1000 Kč

Forma a způsob provedení objednávky: doručení písemné objednávky v listinné podobě na adresu lázeňského zařízení anebo e-mailem na pkdospeli@janskelazne.com, **nejpozději však 30 dní před požadovaným termínem nástupu**. K žádosti je nutno přiložit doklad o zaplacení poplatku (například kopie příslušného dílu poštovní poukázky, kopie příkazu k úhradě, kopie potvrzení banky nebo emailem zaslaný sken dokladů).

Poznámka: Za řádně uskutečněnou objednávku se považuje den, kdy lázeňskému zařízení jsou doručeny všechny uvedené písemnosti a doklady. Na jinou formu objednávky, například ústní či telefonickou, nebude brán zřetel. Lázeňské zařízení nemůže z provozních důvodů garantovat zajištění nástupu klienta ve vyžádaném kalendářním týdnu ani po zaplacení poplatku. Nebude-li možné vyhovět požadavku klienta na nástup, poplatek bude vrácen na bankovní účet klienta.

V případě, že bude objednávce vyhověno, poplatek je nevratný.

3. Přestěhování

Poplatek za vyžádané přestěhování: 500,- Kč





4. Rezervační poplatek za fyzioterapeuta, maséra, ergoterapeuta: 1000 Kč

Rezervační poplatek zajišťuje péči konkrétního fyzioterapeuta/maséra/ergoterapeuta po celou dobu pobytu klienta v léčebně. Rezervaci je nutné hlásit před nástupem na léčení.

Poplatek je nevratný s výjimkou případu, kdy fyzioterapeut/masér/ergoterapeut či klient onemocní a klient nemá vyčerpáno více jak 50% načasovaných procedur.

V případě rezervace více pracovníků v průběhu jednoho pobytu se hradí poplatek za každého pracovníka zvlášť. Poplatek se hradí v den nástupu na léčení hotově nebo platební kartou.

5. Parkování

Parkovné: 600,- Kč + (100,- vratná kauce) = 700,- Kč

Parkování za poplatek je možné jen v případě volných parkovacích míst na parkovištích lázeňského zařízení. Dovolujeme si upozornit, že z důvodu umístění lázní v ochranném pásmu Krkonošského národního parku, je parkovací kapacita výrazně omezena. **Rezervace parkovacího místa se neprovádí.**

Služba je nabízena celoročně, včetně zimních měsíců.

V případě plné kapacity lázeňského parkoviště je možnost zaparkovat vozidlo na centrálním parkovišti u stanice lanové dráhy.

Pacienti, kteří vlastní průkaz **ZTP/P**, jejichž vozidlo je označeno parkovacím průkazem, značící přepravu osob těžce zdravotně postižených „O7“. Těmto pacientům je umožněn vjezd do Janských Lázní bez poplatku a jsou **osvobozeni od platby parkovného.**

6. Internet

Wi-Fi: bezdrátový internet je dostupný ve všech budovách, kromě dependance Slovan. Rychlost připojení se pohybuje okolo 30Mbps pro příchozí data a 20Mbps pro data odchozí. Službu je možné zakoupit na recepci v Janském Dvoře za **100 Kč na dobu 7 dnů**. V hotelu Terra je služba již zahrnuta v ceně příplatku.

Klienti mohou využít 50% slevu na vstup do Aquacentra a Fitness a slevu 10% na další procedury a wellness masáže.

Státní léčebné lázně Janské Lázně, s.p. si vyhrazují právo na změnu ceníku.

přijímací kancelář: tel. 499 860 304, pkdospeli@janskelazne.com

Informace pro spotřebitele: Informujeme tímto spotřebitele ve smyslu ust. § 14 zákona č. 634/1992 S., o ochraně spotřebitele, že věcně příslušným subjektem pro mimosoudní řešení sporů v souvislosti s námi poskytovanými službami nebo výrobky je Česká obchodní inspekce, web: adr.coi.cz.

