

CZ



DĚTSKÁ LÉČEBNA
Vesna
Janské Lázně

Lázeňské a rekondiční pobyty pro děti 2020

Katalog

platný 02.01.2020–19.12.2020

www.janskelazne.com

Pobyty pro děti

Léčebný lázeňský pobyt pro dítě s doprovodem „SPECIÁL“ 0–2 roky	3
Léčebný lázeňský pobyt pro dítě s doprovodem „SPECIÁL“ 2–18 let	4
Ambulantní léčebný program VESNA	6
Redukčně-léčebný pobyt pro dítě s doprovodem	7
Rekondiční pobyt pro dítě s doprovodem	8

Hotelové ubytování

Hotelové ubytování se snídaní VESNA	10
-------------------------------------	----

Informace pro klienty

10

Ceník procedur 2020

Volně prodejné procedury	14-15
Procedury vyžadující lékařské doporučení	15-16

Popis procedur

Volně prodejné procedury	17-18
Procedury vyžadující lékařské doporučení	19-21

Všeobecné obchodní podmínky

22-23

Léčebný lázeňský pobyt pro dítě s doprovodem „SPECIÁL“ 0-2 roky



Tento typ pobytu je určen pro rodiče s dětmi do dvou let, kteří nemají možnost uskutečnit léčebný pobyt svého dítěte prostřednictvím zdravotní pojišťovny. Pobyt „Speciál“ je intenzivním léčebným programem, který zahrnuje třináct individuálních terapií týdně.

Délka pobytu:

- › 8 dní/7 nocí (nástupní den mimo pátek a sobotu)

Program léčení:

- › 1x vstupní lékařská prohlídka (1x týdně vizita)
- › 1x výstupní lékařská prohlídka
- › individuální léčebný plán sestavený na základě vstupní lékařské prohlídky
- › sesterská péče

Cena za pobyt:

dítě ve dvoulůžkovém pokoji:

	Vesna Standard	Vesna Plus
02.01. – 30.05.2020	14.000 Kč	15.470 Kč
31.05. – 12.09.2020	15.120 Kč	16.590 Kč
13.09. – 19.12.2020	14.000 Kč	15.470 Kč

doprovod dítěte:

	Vesna Standard	Vesna Plus
02.01. – 30.05.2020	6.370 Kč	7.840 Kč
31.05. – 12.09.2020	7.070 Kč	8.540 Kč
13.09. – 19.12.2020	6.370 Kč	7.840 Kč

- › V případě objednání pobytu na 2 týdny a více Vám poskytneme slevu 10 % z ceny pobytu.

Cena pobytu zahrnuje:

- › 7x ubytování
- › stravování formou plné penze – dítě – 5x denně
- › stravování formou plné penze – doprovod – 3x denně
- › vstupní/výstupní lékařskou prohlídku
- › individuální léčebný plán: 20 procedur týdně včetně 10 individuálních fyzioterapií a 3 individuálních ergoterapií týdně
- › TV-SAT

Bonusy pro naše klienty:

- › bezplatné internetové připojení
- › denně volný vstup na 2 hodiny do Aquacentra
- › poukázka na kávu v lázeňské kavárně Kolonáda/Benátská hala/občerstvení v dětské léčebně Vesna

Cena pobytu nezahrnuje:

- › parkování dle dostupné kapacity 50 Kč/den
- › lázeňský poplatek dle platných právních předpisů

Léčebný lázeňský pobyt pro dítě s doprovodem „SPECIÁL“ 2-18 let

Tento typ pobytu je určen pro rodiče s dětmi od dvou do osmnácti let věku, kteří nemají možnost uskutečnit léčebný pobyt svého dítěte prostřednictvím zdravotní pojišťovny. Pobyt „Speciál“ je intenzivním léčebným programem, který zahrnuje třináct individuálních terapií týdně.

Délka pobytu:

- › 8 dní/7 nocí (nástupní den mimo pátek a sobotu)

Program léčení:

- › 1x vstupní lékařská prohlídka (1x týdně vizita)
- › 1x výstupní lékařská prohlídka
- › individuální léčebný plán sestavený na základě vstupní lékařské prohlídky
- › sesterská péče

Cena za pobyt:

dítě ve dvoulůžkovém pokoji:

	Vesna Standard	Vesna Plus
02.01. – 30.05.2020	14.980 Kč	16.450 Kč
31.05. – 12.09.2020	16.030 Kč	17.500 Kč
13.09. – 19.12.2020	14.980 Kč	16.450 Kč

doprovod dítěte:

	Vesna Standard	Vesna Plus
02.01. – 30.05.2020	6.370 Kč	7.840 Kč
31.05. – 12.09.2020	7.070 Kč	8.540 Kč
13.09. – 19.12.2020	6.370 Kč	7.840 Kč

- › V případě objednání pobytu na 2 týdny a více Vám poskytneme slevu 10 % z ceny pobytu.

Cena pobytu zahrnuje:

- › 7x ubytování
- › stravování formou plné penze – dítě – 5x denně
- › stravování formou plné penze – doprovod – 3x denně
- › vstupní/výstupní lékařskou prohlídku
- › individuální léčebný plán: 25 procedur týdně včetně 10 individuálních fyzioterapií a 3 individuálních ergoterapií týdně
- › TV-SAT

Léčebný lázeňský pobyt pro dítě s doprovodem „SPECIÁL“ 2-18 let



DĚTSKÁ LÉČEBNA
Vesna
Janské Lázně

Bonusy pro naše klienty:

- › bezplatné internetové připojení
- › denně volný vstup na 2 hodiny do Aquacentra
- › poukázka na kávu v lázeňské kavárně Kolonáda/Benátská hala/občerstvení v dětské léčebně Vesna

Cena pobytu nezahrnuje:

- › parkování dle dostupné kapacity 50 Kč/den
- › lázeňský poplatek dle platných právních předpisů

pobyty pro děti

Ambulantní léčebný program VESNA

pobyty pro děti

Ambulantní léčebný program je možné zakoupit v případě volné kapacity rehabilitace dětské léčebny Vesna v hlavní sezóně i mimo sezónu.

Délka programu:

- › minimálně 6 dní

Program léčení:

- › 1× vstupní lékařská prohlídka
- › 1× výstupní lékařská prohlídka
- › individuální léčebný plán sestavený na základě vstupní lékařské prohlídky

Cena za osobu a den:

02.01. – 19.12.2020

1.170 Kč

Cena programu zahrnuje:

- › individuální léčebný plán: 20 procedur týdně (od pondělí do soboty) včetně 3 individuálních cvičení týdně

Redukčně-léčebný pobyt pro dítě s doprovodem

Tento typ pobytu určený klientům trpící dětskou obezitou napomáhá zlepšit zdravotní stav i fyzickou kondici. Na začátku a na konci léčby dětské obezity se dítě váží na speciální váze, která zjišťuje nejen počet kilogramů, ale také tělesný tuk, procento vody v těle, hmotnost kostí a svalů. Program léčení bude lékařem v rámci vstupní lékařské prohlídky schválen, případně může být lékařem ve vazbě na zdravotní stav klienta upraven.

Délka pobytu:

- › 8 dní/7 nocí (nástupní den mimo pátek a sobotu)

Program léčení:

- › 1× vstupní lékařská prohlídka
- › 1× pohovor s nutričním terapeutem (analýza stavby těla BMI)
- › 5× plavání v termálním bazénu
- › 5× skupinové cvičení
- › 3× Nordic walking
- › 3× procedury dle lékaře (rotoped, stepper, elektrický chodník)
- › redukční dieta po celou dobu pobytu

Cena za pobyt:

dítě ve dvoulůžkovém pokoji:

	Vesna Standard	Vesna Plus
02.01. – 30.05.2020	7.910 Kč	9.380 Kč
31.05. – 12.09.2020	8.260 Kč	9.730 Kč
13.09. – 19.12.2020	7.910 Kč	9.380 Kč

doprovod dítěte:

	Vesna Standard	Vesna Plus
02.01. – 30.05.2020	6.370 Kč	7.840 Kč
31.05. – 12.09.2020	7.070 Kč	8.540 Kč
13.09. – 19.12.2020	6.370 Kč	7.840 Kč

Cena pobytu zahrnuje:

- › 7× ubytování
- › stravování formou plné penze – dítě – 5× denně
- › stravování formou plné penze – doprovod – 3× denně
- › vstupní/výstupní lékařskou prohlídku
- › léčebný plán podle výše uvedeného rozpisu
- › TV-SAT

Bonusy pro naše klienty:

- › bezplatné internetové připojení
- › denně volný vstup na 2 hodiny do Aquacentra
- › poukázka na kávu v lázeňské kavárně Kolonáda/Benátská hala/občerstvení v dětské léčebně Vesna

Cena pobytu nezahrnuje:

- › parkování dle dostupné kapacity 50 Kč/den
- › lázeňský poplatek dle platných právních předpisů

Rekondiční pobyt pro dítě s doprovodem

pobyty pro děti

Cílem programu je stabilizace případných vad pohybového aparátu, aktivizace dítěte k vlastní účasti na léčbě, odstranění bolestivých příznaků a relaxace. Důraz je kladen na zacvičení dítěte ve cvicích, které by mělo provádět doma po návratu z léčebny. Program lze vhodně kombinovat s klimatickou léčbou v čistém horském prostředí Krkonoš. Program léčení bude lékařem v rámci vstupní lékařské prohlídky schválen, případně může být lékařem ve vazbě na zdravotní stav klienta upraven.

Délka pobytu:

- › 8 dní/7 nocí (nástupní den mimo pátek a sobotu)

Program léčení:

- › 1× vstupní lékařská prohlídka
- › 3× plavání v termálním bazénu
- › 2× klasická masáž částečná
- › 5× skupinové cvičení
- › 2× celková vířivá/perličková koupel

Cena za pobyt:

dítě ve dvoulůžkovém pokoji:

	Vesna Standard	Vesna Plus
02.01. – 30.05.2020	7.980 Kč	9.450 Kč
31.05. – 12.09.2020	8.680 Kč	10.150 Kč
13.09. – 19.12.2020	7.980 Kč	9.450 Kč

doprovod dítěte:

	Vesna Standard	Vesna Plus
02.01. – 30.05.2020	6.370 Kč	7.840 Kč
31.05. – 12.09.2020	7.070 Kč	8.540 Kč
13.09. – 19.12.2020	6.370 Kč	7.840 Kč

Rekondiční pobyt pro dítě s doprovodem

Cena pobytu zahrnuje:

- › 7× ubytování
- › stravování formou plné penze – dítě – 5× denně
- › stravování formou plné penze – doprovod – 3× denně
- › léčebný plán podle výše uvedeného rozpisu
- › TV-SAT

Bonusy pro naše klienty:

- › bezplatné internetové připojení
- › denně volný vstup na 2 hodiny do Aquacentra
- › poukázka na kávu v lázeňské kavárně Kolonáda/Benátská hala/občerstvení v dětské léčebně Vesna

Cena pobytu nezahrnuje:

- › parkování dle dostupné kapacity 50 Kč/den
- › lázeňský poplatek dle platných právních předpisů



Hotelové ubytování se snídaní VESNA

Chcete přijet za svými dětmi na návštěvu během doby jejich léčení? V případě volné ubytovací kapacity vám rádi vyhovíme. Informujte se na recepci dětské léčebny Vesna o kapacitních možnostech na tel. čísle 499 860 603.

Cena za den:

osoba ve dvoulůžkovém pokoji:

	Vesna Standard	Vesna Plus
02.01. – 30.05.2020	600 Kč	800 Kč
31.05. – 12.09.2020	700 Kč	900 Kč
13.09. – 19.12.2020	600 Kč	800 Kč

- › Pro děti ve věku 3–12 let hotelové ubytování se slevou 20 % z ceny pobytu.

Cena pobytu zahrnuje:

- › ubytování
- › snídaní
- › TV-SAT

Bonusy pro naše klienty:

- › bezplatné internetové připojení
- › denně volný vstup na 2 hodiny do Aquacentra
- › poukázka na kávu v lázeňské kavárně
Kolonáda/Benátská hala/občerstvení v dětské léčebně Vesna
- › 10% sleva na dokoupení procedur

Cena pobytu nezahrnuje:

- › parkování dle dostupné kapacity 50 Kč/den
- › lázeňský poplatek dle platných právních předpisů

Hotelové ubytování se snídaní VESNA

Stravování:

K hotelovému ubytování se snídaní lze dokoupit obědy a večeře.

Stravování Vesna	Oběd	Večeře
dospělý	122 Kč	109 Kč
dítě 3–12 let	100 Kč	84 Kč

Kategorie ubytování Vesna:

Standard pokoje před rekonstrukcí
Plus nově zrekonstruované pokoje

Informace pro klienty

informace pro klienty

1. Pobyty jsou uváděny s plnou penzí.
 - 1.1. V případě potřeby má klient možnost domluvit si dietu s nutričním terapeutem.
 - 1.2. V dětské léčebně Vesna má doprovod dítěte možnost výběru ze 2 menu. V případě diety není možnost výběru ze 2 menu.
 - 1.3. Snídaně, oběd i večeře se podávají servírovanou formou.
2. V den příjezdu má klient pokoj připraven od 12:00 hod., v den odjezdu je nutné pokoj opustit do 10:00 hod.
3. Ke všem pobytům lze dokoupit hotelové ubytování na další dny, stravování a procedury dle platné nabídky.
4. Lázeňský poplatek ve výši dle platných právních předpisů není zahrnut v ceně pobytu a je vybírán v den příjezdu.
5. K zakoupeným pobytům včetně hotelového ubytování je možné využít parkování dle dostupné kapacity za cenu 50 Kč/den (úhrada v den příjezdu v recepci DL Vesna). Parkování není možné rezervovat před příjezdem na pobyt.
6. Lázeňské Aquacentrum – ceny naleznete v samostatném ceníku Aquacentra.
7. Máte-li zájem o dokoupení doplňkových služeb, obraťte se prosím na přijímací kancelář/recepci léčebny dospělých a dětské léčebny Vesna, která Vám poskytne informace o aktuální nabídce a ceně.



Ceník procedur 2020

	délka procedury (min.)	ceny děti 2020 (vč. DPH)
VOLNĚ PRODEJNÉ PROCEDURY		
Úkony prováděné lékařem		
Vstupní lékařské vyšetření	30	850 Kč
Výstupní lékařské vyšetření	30	660 Kč
Průběžné lékařské vyšetření	15	400 Kč
Konzultace se sociálním pracovníkem	20	400 Kč
Akupunktura – diagnostika	30	520 Kč
Akupunktura – terapie	30	520 Kč
Rehabilitace		
Logopedická diagnostika	30	650 Kč
Psychologická diagnostika	30	650 Kč
Skupinové cvičení (do 10 klientů)	30	230 Kč
Interaktivní terapie	30	300 Kč
Snomezelen	45	580 Kč
Cvičení podle metody SM-Systém MUDr. Smíška	30	150 Kč
Vodoléčba		
Plavání v termálním bazénu – AQUACENTRUM		zvláštní ceník
Celková vířivá/perličková koupel	15	190 Kč
Malý bazén, whirlpool Vesna – <i>pouze pro děti v doprovodu rodiče</i>	30	130 Kč
Bazén Vesna	30	90 Kč
Masáže		
Klasická masáž – částečná	15	360 Kč
Klasická masáž – celková	40	580 Kč
Lymfatická masáž	45	650 Kč

	délka procedury (min.)	ceny děti 2020 (vč. DPH)
Ostatní		
Inhalace	2× 10	170 Kč
Motomed	2× 10	120 Kč
Rotoped	2× 10	160 Kč
Stepper	2× 10	170 Kč
Elektrický chodník	2× 10	150 Kč
Nordic walking	60	200 Kč
PROCEDURY VYŽADUJÍCÍ LÉKAŘSKÉ DOPORUČENÍ		
Úkony prováděné lékařem/sestrou		
Rehabilitační vyšetření	30	920 Kč
Rehabilitace		
Logopedická terapie	30	500 Kč
Psychologická terapie	30	500 Kč
Individuální ergoterapie	30	500 Kč
Individuální fyzioterapie	30	500 Kč
Skupinová ergoterapie	30	100 Kč
Muzikoterapie	30	300 Kč
Masáže		
Vazivová masáž	30	460 Kč
Vazivová masáž	15	300 Kč
Fyzikální terapie		
Pneuven	20	290 Kč
Lokální kryoterapie	3	110 Kč
Magnetoterapie	25	290 Kč
Motodlaha	30	390 Kč

Ceník procedur 2020

ceník procedur

	délka procedury (min.)	ceny děti 2020 (vč. DPH)
Thermoterapie – nosiče	30	220 Kč
Thermoterapie – nosiče	15	110 Kč
VAS o7	30	300 Kč
Elektrostimulace	10	120 Kč
Elektrostimulace	20	240 Kč
Extremiter	30	350 Kč
Bioptronová lampa	10	110 Kč
Bemer	2× 10	250 Kč

Přístrojově asistovaná rehabilitace

Gloreha	30	550 Kč
Erigo	30	550 Kč
Bimeo Pro	30	550 Kč

Ostatní

Hipoterapie	15	165 Kč
Flétny ve skupině	30	60 Kč
Flétna, individuální hodina	30	250 Kč
Sauna	30	240 Kč
Polohování	30	170 Kč
Průplach nosu	2×	60 Kč
Spirometrie	30	240 Kč

Změna již načasované procedury u pobytů s lékařskou prohlídkou je zpoplatněna částkou 100 Kč.

Na procedury se prosím dostavte s dostatečným časovým předstihem (5–10 minut předem).
Zmeškané procedury nenahrazujeme.

Lázeňské Aquacentrum – ceny naleznete v samostatném ceníku Aquacentra.

Platnost od 01.01.2020. Změny vyhrazeny.

REHABILITACE

Logopedická diagnostika

Logopedická diagnostika je východiskem pro volbu metod logopedické péče, ale také pro stanovení diagnózy, která se zaměřuje na vyšetření vad a poruch řeči, hlasu a polykání.

Psychologická diagnostika

Psychologická diagnostika sestává z činností, postupů a technik umožňujících stanovit diagnózu, kterou je psychický stav člověka.

Interaktivní terapie

Systém aktivních videoher, který pomocí senzorů snímá tělo a přenáší jej do vybraného interaktivního tréninkového prostředí. Pacient na obrazovce sleduje pohyby svého těla a zapojuje se jimi do videotréninku zábavnou formou. Terapie má významné uplatnění v neurorehabilitaci, je vhodná pro děti od 5 let v dobré mentální kondici.

Snoezelen

Speciálně upravená místnost se světelnými a zvukovými prvky pro děti s vývojovými poruchami, mentálním a tělesným postižením, poruchou autistického spektra, poruchami chování a učení, po traumatickém poranění mozku. Cílem je multismyslová stimulace a podpora rozvoje osobnosti dítěte, redukce stresu a uvolnění.

Cvičení podle metody SM-Systém MUDr. Smíška

Cvičení vhodné pro děti od 7 let s bolestmi zad, napomáhá také k prevenci a léčbě poruch velkých kloubů. Metoda je rovněž využívána sportovci jako kondiční trénink s cílem zlepšit sportovní výkon a předejít přetížení a degeneraci páteře a velkých kloubů při sportu.

VODOLÉČBA

Plavání v termálním bazénu – AQUACENTRUM

Bazén je plněn termálním minerálním pramenem, jeho součástí jsou vodní clony, podvodní sopky, protiproud, masážní a perličková lůžka, vnitřní i venkovní vířivky.

Vířivá/perličková koupel

Při koupeli se využívá masážního účinku vody na celé tělo, dochází tak k prokrvení a uvolnění svalů, kloubů a k látkové výměně ve tkáních. Procedura je vhodná u onemocnění pohybového aparátu, při problémech s páteří, bolestech kloubů, u svalových atrofií a k odstranění pocitu únavy.

Popis procedur

MASÁŽE

Klasická masáž

Klasická masáž je určena k uvolnění svalů, kloubů a regeneraci celého těla. Podporuje metabolismus a krevní oběh masírované oblasti, uvolňuje masírované svalstvo, umožňuje vstřebávání otoků, příznivě působí proti únavě a dodává energii.

Lymfatická masáž

Masáž založená na rytmickém hnětení svalů, které má zajistit správné proudění lymfy (mízy) v těle. Oproti klasické masáži jsou zde hmaty prováděny menším tlakem a mají i menší frekvenci. V medicíně se využívá pro rychlejší hojení a odstranění otoků po operacích (veškeré pouřazové a pooperační stavy). Zlepšuje odtok produktů metabolismu v oblasti pooperační rány, podporuje hojení, snížením přetlaku v tkáni zbavuje v dlouhodobějším měřítku pocitu bolesti.

OSTATNÍ

Inhalace

Léčebný postup spočívající ve vdechování par minerálních vod, roztoků léků nebo jejich aerosolů, účinný při léčbě astmatu a jiných onemocněních dýchacích cest.

Motomed

Motorem poháněný léčebný přístroj určený k pasivnímu asistovanému i aktivnímu procvičování dolních a horních končetin. Přístroj umožňuje procvičovat nohy nebo ruce, ale také trénink svalové síly. Lze na něm plynule nastavitelnou dopomocí „šlapat na kole“ nebo trénovat paže u pacientů, kteří bez dopomoci nemohou podobný pohyb vykonávat.

Rotoped

Terapeutický přístroj pro zlepšení kondice. Pravidelný trénink má pozitivní vliv na kardiovaskulární systém.

Stepper

Přístroj na posílení dolních končetin, především stehen, hýždí a boků. Jedná se o aktivitu, která simuluje chůzi do schodů.

Elektrický chodník

Terapeutický přístroj, na kterém je možné trénovat stereotyp chůze a kondici.

Nordic walking

Dynamická chůze se speciálními holemi, vhodná pro děti od 8 let trpící bolestmi zad či dětskou obezitou. Z klasické chůze se tak stává vysoce účinný trénink celého těla, který zlepšuje fyzickou kondici.

ÚKONY PROVÁDĚNÉ LÉKAŘEM/ SESTROU

Rehabilitační vyšetření

Komplexní vyšetření pohybového aparátu, včetně základního neurologického nálezu (vyšetření svalů, páteře, kloubů, celkové pohyblivosti).

REHABILITACE

Logopedická terapie

Terapie zabývající se nápravou vad a poruch řeči, rovněž poruchami hlasu a polykání.

Psychologická terapie

Terapie zabývající se optimálním rozvojem osobnosti člověka, která směřuje k dosažení, obnovení, rozvoji či udržení kvality života.

Individuální/skupinová ergoterapie

Nácvik běžných denních činností, hrubé a jemné motoriky, kognitivních funkcí (paměť, logické myšlení). Cílem je dosažení či udržení co možná největší soběstačnosti klienta.

Individuální fyzioterapie

Terapie zaměřená na navrácení pohybových funkcí, obnovu svalové rovnováhy, odstranění či zmírnění bolesti a především instruktáž klienta a jeho doprovodu, jakým způsobem předcházet potížím.

Muzikoterapie

Terapeutický přístup z oblasti art kreativní terapie. Jde o použití hudby nebo hudebních

elementů (zvuku, rytmu, melodie) za účelem usnadnit a rozvinout komunikaci, vztahy, učení, pohyblivost, sebevyjádření, organizaci a další.

MASÁŽE

Vazivová masáž

Tato speciální technika masáže představuje hmaty, které posouvají kůži a podkoží proti spodině. Cílem je uvolnit vazivové složky a zlepšit tak funkci svalů, podkoží a kůže.

FYZIKÁLNÍ TERAPIE

Pneuvén

Tlaková lymfodrenáž pomocí vícekomorových nápleků, vhodná u otoků dolních končetin.

Lokální kryoterapie

Chladová terapie studenými parami dusíku pomocí speciálního zařízení. Využívá se k léčbě onemocnění pohybového aparátu, kdy zmírňuje bolesti, snižuje aktivitu zánětlivého procesu, snižuje svalové napětí a zmenšuje otoky, ale také k léčbě popálenin. Terapie zkracuje dobu léčby a omezuje používání léků proti bolesti a zánětu.

Magnetoterapie

Šetrná metoda léčby, kdy působením pulzního magnetického pole dochází k ovlivňování tkání lidského těla, což v konečném důsledku vede k úplnému odstranění určitých zdravotních potíží, případně alespoň k jejich potlačení.

Popis procedur

Motodlaha

Rehabilitační pomůcka, která zajišťuje pasivní pohybovou léčbu kloubů a zvětšuje rozsah pohybu.

Thermoterapie

Léčebná metoda využívající lokálního působení tepla, které způsobuje rozšíření cév v místě aplikace a díky tomu zvyšuje prokrvení a celkové uvolnění.

VAS 07

Distanční elektroterapie, která regeneračně a analgeticky ovlivňuje bolestivé stavy, podporuje hojení tkání pohybového aparátu a léčbu kůže (bércové vředy, diabetické ulcerace atd.). To vše bez nutnosti přikládání kontaktních elektrod na tělo pacienta.

Elektrostimulace

Metoda elektroterapie využívající elektrické impulzy do oblastí, odkud dostává sval impuls k pohybování. Využívá se při fyzioterapii a rehabilitaci, kdy svalový a nervový elektrostimulátor masíruje nebo uvolňuje bolest.

Extremiter

Přístroj pro vakuově-kompresní terapii horní nebo dolní končetiny. Střídáním podtlaku a přetlaku dochází ke zlepšení prokrvení, vyživování tkání, podporuje se opětovné otevírání cévních spojení a zmenšení otoků.

Bioptonová lampa

Léčebný přístroj využívající polarizované světlo, které povzbuzuje regenerační procesy organismu, posiluje imunitní systém, zmírňuje bolesti a podporuje hojení ran a jizev.

Bemer

Léčebný přístroj, který díky speciálním impulzům působí na buňky v těle, zlepšuje a obnovuje poškozenou mikrocirkulaci. Slouží k výraznému urychlení hojení ran, významně pomáhá po úrazech a operacích i při léčbě zánětů, podporuje regeneraci a zvyšuje imunitu. Zlepšením prokrvení tkáně je umožněn lepší přísun živin do tkáně a rovněž odvádění škodlivin z těla.

PŘÍSTROJOVĚ ASISTOVANÁ REHABILITACE

Gloreha

Robotický systém pro rehabilitaci ruky a prstů, podporuje obnovu kloubní a funkční hybnosti ruky. Lehká a komfortní rukavice umožňuje dětskému pacientovi od 5 let s minimální výškou odpovídající věku zcela svobodný pohyb. Díky těmto vlastnostem lze pasivní cvičení kombinovat s aktivním funkčním cvičením.

Erigo

Systém pro mobilizaci a vertikalizaci dětských pacientů s minimální výškou 130 cm v intenzivní péči, dlouhodobě ležících a dalších pacientů neschopných samostatného stoje. Terapie na systému Erigo je kombinací vertikalizace a mobilizace pacienta současně. Vertikalizaci je možné nastavit plynule v rozsahu 0°–90°.

Bimeo Pro

Intenzivní rehabilitace horní končetiny s biofeedbackem. Efektivní terapie horní končetiny a kognitivních funkcí u neurologických a posttraumatických pacientů. Jako jediný systém umožňuje cvičení s podporou zdravé končetiny,

příčemž následně vyhodnotí a graficky znázorní, jak velká dopomoc je během cvičení vyžadována.

OSTATNÍ

Hipoterapie

Fyzioterapeutická metoda používající speciálně připraveného koně, využívá pohybu hřbetu koně při chůzi. Jeho pohyb způsobuje multisenzorickou stimulaci, která přímo ovlivňuje motorické

chování pacienta aktivací všech úrovní centrální nervové soustavy.

Polohování

Při polohování je nastavováno tělo nebo části těla do správné polohy, kterou terapeut volí podle cíle, kterého chce dosáhnout.

Spirometrie

Při tomto vyšetření se zjišťuje funkce plic.

Všeobecné obchodní podmínky pro samoplátce

Tyto všeobecné obchodní podmínky pro samoplátce (dále jen „VOP“) upravují vzájemný vztah mezi společností Státní léčebné lázně Janské Lázně, státní podnik, se sídlem Náměstí Svobody 272, 542 25 Janské Lázně, IČO: 00024007, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové pod sp.zn. AXII 253 (dále jen „lázně“), a fyzickou osobou (dále jen „klient“), která si objednáva pobyt a případně další služby v lázních.

1. Objednávka pobytu, uzavření smlouvy

Lázně nabízejí pro samoplátce především léčebné a wellness pobyty ve formě typových balíčků, a dále samostatné ubytování se snídaní, polopenzí či plnou penzí, ambulantní samoplátčecké léčebné programy a poskytnutí doplňkových služeb, zejména léčebných procedur apod. (dále společně jen „pobyt“). Podmínky poskytování léčebné péče hrazené zdravotní pojišťovnou jsou blíže upraveny ve všeobecných podmínkách pro poskytování léčebné rehabilitační péče v odborné léčebně a lázeňské léčebně rehabilitační péče a tyto VOP se na poskytování léčebné péče hrazené zdravotní pojišťovnou nevztahují.

Klient si objednáva pobyt v lázních písemnou objednávkou zaslanou lázním poštou, e-mailem, faxem či předanou osobně. Formulář na webových stránkách lázní slouží pouze k nezávazné poptávce pobytu a nenahrazuje písemnou objednávku. Objednávka musí obsahovat minimálně následující podstatné náležitosti:

- jméno a příjmení klienta, datum narození, adresu trvalého bydliště, kontakt (telefon či e-mail);
- název pobytu, příp. rozsah a druh jednotlivých ubytovacích, stravovacích a doplňkových služeb, počet osob, termín a délku pobytu, ubytovací zařízení, typ pokoje;
- je-li pobyt objednávan pro cizího státního příslušníka, je potřeba uvést jeho státní příslušnost.

Lázně následně klientovi vystaví voucher, který je potvrzením objednávky a zašlou mu ho poštou či e-mailem. Potvrzení obsahuje jméno a příjmení klienta, termín pobytu, název pobytu a ubytovacího zařízení, typ stravování, případně též počet osob a výpis doplňkových služeb, cenu a požadovaný termín úhrady. Klient je povinen přikontrolovat správnost uvedených údajů a při zjištění jakékoliv nesrovnalosti kontaktovat neprodávě rezervační kancelář lázní.

Lázně nejsou povinny objednávku akceptovat; lázně jsou též oprávněny jednostranně měnit či upřesňovat konkrétní podmínky uvedené v objednávce před její akceptací. Smluvní vztah mezi klientem a lázními vzniká okamžikem potvrzení objednávky ze strany lázní (dále jen „smlouva“). Došlo-li ze strany lázní k úpravě konkrétních podmínek objednávky, je smlouva uzavřena až okamžikem potvrzení těchto úprav ze strany klienta. Potvrzení objednávky, resp. potvrzení úprav musí být učiněno písemně prostřednictvím pošty, e-mailu, faxu či osobně. Předmětem smlouvy je závazek lázní poskytnout klientovi pobyt ve sjednaném rozsahu a kvalitě a závazek klienta uhradit lázním sjednanou cenu. Tyto VOP tvoří nedílnou součást smlouvy a klient odesláním objednávky potvrzuje, že se s nimi seznámil a s jejich zněním souhlasí. V případě rozporu mají přednost ujednání obsažená ve smlouvě.

2. Cena pobytu a způsob úhrady

Ceny pobytů jsou uvedeny v katalogu Lázeňské a rekondiční pobyty, na webových stránkách lázní a ve speciálních nabídkových listech či cenících. V případě odlišných cen v jednotlivých veřejně dostupných dokumentech je vždy platná cena pobytu uvedená na webových stránkách lázní. Ceny služeb neuvedených na webových stránkách lázní sdělí klientovi na vyžádání recepce či rezervační kancelář lázní.

Cena pobytu zahrnuje položky uvedené u konkrétního pobytu a obsahuje DPH v zákonné výši. V ceně pobytu není zahrnuto žádné pojištění. Bude-li pobyt probíhat v období dvou sezón, rozpočítá se cena pobytu dle jednotlivých sezón. Ceny ubytování a balíčků jsou platné při plně obsazeném pokoji; v případě požadavku klienta na ubytování ve dvoulůžkovém pokoji obsazeném 1 osobou je klient povinen zaplatit příplatek za neobsazené lůžko ve výši ubytování druhé osoby v příslušném dvoulůžkovém pokoji dle aktuálně platného ceníku hotelového ubytování.

Pobyt musí být uhrazen nejpozději 30 dnů před nástupem, není-li v potvrzení objednávky lázními uvedeno jinak. Je-li pobyt objednávan v kratší lhůtě, bude klient o termínu a způsobu úhrady lázními informován při potvrzení objednávky. U pobytů v TOP sezóně a u Vánočních a Silvestrovských pobytů v hotelu Terra*** Superior a Réva+ je požadována zálohová platba ve výši 50 % ceny pobytu, splatná do 14 dnů od potvrzení objednávky pobytu.

Úhradu pobytu klient může provést v hotovosti či platební kartou v rezervační kanceláři nebo na recepci lázní či bankovním převodem nebo vkladem v hotovosti na účet lázní č. 107-3460830287/0100, vedený u KB Trutnov. Jako variabilní symbol je klient povinen zadat číslo uvedené v potvrzení objednávky. Pobyt lze plně nebo částečně uhradit zaměstnavatelem, příp. jinou organizací; v takovém případě je klient povinen uvést tuto skutečnost při podání objednávky a pobyt je následně fakturován objednateli podle platných předpisů. Pobyt musí být vždy uhrazen před jeho započítáním. Úhradou pobytu se rozumí okamžik připsání příslušné ceny na účet lázní. Veškeré bankovní poplatky hradí klient.

V případě, že cena pobytu nebude uhrazena řádně a včas, mohou lázně poskytnutí pobytu odmítnout a od smlouvy odstoupit; právo lázní na stornovací poplatky tím není dotčeno.

3. Potvrzení pobytu a nástup na pobyt

Při nástupu na pobyt klient na recepci či v rezervační kanceláři umístěné v objektu Janský Dvůr, resp. Vesna, předloží potvrzení pobytu a prokáže se průkazem totožnosti. Po provedení těchto a dalších nezbytných formalit recepce klienta ubytuje a poskytne mu další informace k pobytu.

4. Stornovací podmínky

Klient má právo kdykoli pobyt zrušit, tj. odstoupit od uzavřené smlouvy. Toto odstoupení ze strany klienta musí být provedeno písemnou formou a prokazatelně doručeno lázním; dostatečná je též forma e-mailu. Lázním vzniká nárok na zaplacení odstupného (dále jen „stornovací poplatky“) ve výši dle následující tabulky v závislosti na počtu dní mezi dnem odstoupení a prvním dnem pobytu.

Stornovací poplatky jsou účtovány z celkové, tj. potvrzené ceny pobytu následovně:

Storno pobytu provedeno	Stornovací poplatek
31 dní a více před prvním dnem pobytu*	0 % z ceny pobytu
15 – 30 dní před prvním dnem pobytu	20 % z ceny pobytu
3 – 14 dní před prvním dnem pobytu	50 % z ceny pobytu
0 – 2 dny před prvním dnem pobytu	100 % z ceny pobytu

* U pobytů v TOP sezóně, u Vánočních a Silvestrovských pobytů je stornovací poplatek 15 % z ceny pobytu.

Všeobecné obchodní podmínky pro samoplátce

Dnem odstoupení (storna) je den doručení písemného odstoupení lázním a tento den se započítává do počtu dní rozhodných pro výpočet stornovacích poplatků. První den pobytu se do tohoto počtu dní nezapočítává. Lázně jsou povinny provést do 14 dnů ode dne odstoupení od smlouvy vyúčtování a vrácení uhrazené ceny pobytu po odečtení příslušných stornovacích poplatků.

Stornovací poplatky nebudou účtovány v případě, že v účasti na pobytu klientovi zabránilo náhlé onemocnění nebo úraz znemožňující nástup klienta na pobyt v dohodnutém termínu, doložené lékařským potvrzením, živelní pohroma znemožňující nástup, úmrtí blízkého člena rodiny (rodič, manžel/ka, dítě, prarodič), a klient nastoupí na pobyt v náhradním termínu dohodnutém s lázněmi. Podmínkou je nastoupení na pobyt v náhradním termínu nejpozději do 1 roku od stornovaného termínu nástupu na pobyt.

Stornovací poplatky nebudou účtovány v případě, kdy namísto klienta bude pobyt čerpat jiná osoba vyslaná klientem.

V případě odstoupení jedné osoby ve dvoulůžkovém pokoji je druhá osoba povinna doplatit příplatek za neobsazené lůžko ve výši ceny ubytování druhé osoby ve dvoulůžkovém pokoji. Dle volné kapacity mohou lázně klienta ubytovat na jednolůžkovém pokoji. Klient v tomto případě doplatí pouze příplatek za ubytování v jednolůžkovém pokoji dle platného ceníku lázní.

Pokud klient z jakéhokoliv důvodu nevyužije některé ze sjednaných služeb (opožděný nástup, předčasné ukončení, nevyužití některého stravování, nečerpání dílčí služby apod.), nepřisluší mu žádná finanční ani jiná náhrada, a to ani v případě, že důvodem k nečerpání služby byl nepříznivý zdravotní stav či jiná kontraindikace na straně klienta.

5. Doplnkové služby

Doplnkové služby je možné objednat i v průběhu pobytu na recepci či v rezervační kanceláři. Úhrada doplnkových služeb je možná v hotovosti či platební kartou. Všechny služby musí být vyrovnaný před ukončením pobytu.

6. Další podmínky

Součástí poskytovaných služeb lázněmi není poskytnutí lékařské péče klientovi v souvislosti s jeho onemocněním či úrazem, s výjimkou poskytnutí nezbytné první pomoci. Lázně však poskytnou klientovi radu či pomoc při vyhledání vhodného lékařského ošetření.

V rámci pobytů bez lékařského dohledu s pevně stanovenými procedurami není změna procedury možná.

U pobytů s lékařskou prohlídkou je změna procedury možná ze zdravotních důvodů. Změnu procedury musí předepsat lázeňský lékař a tato změna není účtována, není-li dále stanoveno jinak. Za každou změnu již načasovanou proceduru platí klient poplatek dle aktuálně platného ceníku lázní.

V případě poškození pokoje či jeho vybavení klientem jsou lázně oprávněny požadovat po klientovi náhradu vzniklé škody.

Lázně si vyhrazují právo na uzavření aquacentra z provozních či technických důvodů. Klientům v takovém případě nevzniká nárok na jakoukoliv kompenzaci ze strany lázní (zejm. nevzniká nárok na poskytnutí finanční či jiné náhrady za nemožnost využití volného vstupu do bazénu). Obdobně nevzniká nárok na jakoukoliv kompenzaci v případě, že z provozních či technických důvodů nebude možné poskytnout jiný z nabízených bonusů.

S ohledem na povahu provozu lázní není v lázních povolen pobyt se psy a jinými zvířaty. Ve všech objektech lázní platí zákaz kouření. Klienti jsou povinni dodržovat noční klid mezi 22. – 6. hod.

7. Dárkové poukazy

Dárkové poukazy vystavují lázně na základě písemné objednávky s obdobnými náležitostmi jako u objednávky pobytu. Dárkový poukaz vystaví lázně neprodleně po úhradě jeho ceny klientem. Platnost dárkového poukazu je jeden rok ode dne jeho vystavení. Zakoupené dárkové poukazy jsou nevratné. Dárkové poukazy se vztahují ke konkrétnímu pobytu či ubytování a je nutné je vyčerpat vcelku. V případě nevyčerpání některé dílčí služby neposkytují lázně žádnou finanční ani jinou náhradu.

8. Parkování

Parkování v obci Janské Lázně je možné na placených parkovištích neprovozovaných lázněmi a na parkovacích místech lázní za poplatek dle ceníku. Počet parkovacích míst lázní je omezen, tato místa není možné předem rezervovat a jejich dostupnost nemohou lázně garantovat.

9. Ochrana osobních údajů

Všeobecné informace o ochraně osobních údajů jsou k dispozici na webových stránkách a v rezervační kanceláři lázní.

10. Práva a povinnosti klienta

Klient má právo:

- být úplně informován lázněmi o objednávaném pobytu, tj. jeho rozsahu, termínu a ceně;
- na řádné poskytnutí jím objednaného a zaplaceného a lázněmi potvrzeného pobytu;
- kdykoliv před zahájením pobytu zrušit potvrzenou objednávku; právo lázní na stornovací poplatky dle těchto VOP tím není dotčeno;
- reklamovat vady poskytovaných služeb;
- podat návrh na mimosoudní řešení sporu určenému subjektu (viz čl. 10 VOP).

Klient je povinen:

- úplně a správně uvést všechny podstatné náležitosti objednávky;
- uhradit lázním řádně a včas sjednanou cenu pobytu;
- seznámit se a dodržovat vnitřní předpisy zařízení, jejichž služeb využívá (ubytovací řád, vnitřní řád léčebny, provozní řád aquacentra apod.);
- počínat si tak, aby nedocházelo ke škodám na zdraví nebo majetku lázní a ostatních klientů;
- uhradit případnou škodu, kterou způsobil lázním nebo ostatním klientům.

11. Informace pro spotřebitele o mimosoudním řešení sporů

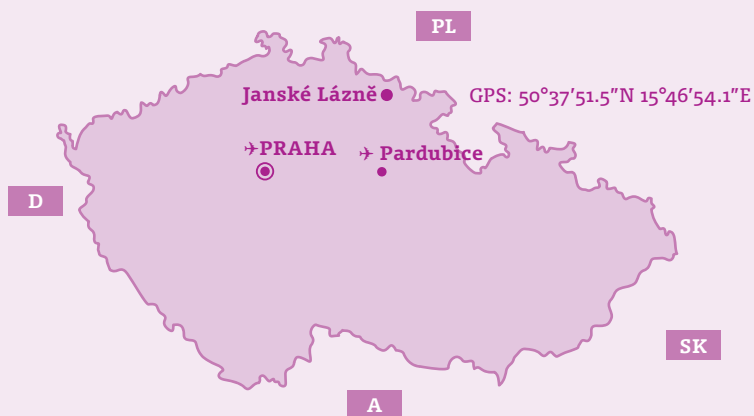
Lázně tímto informují v souladu s ustanovením § 14 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, že orgánem vykonávajícím dohled nad ochranou spotřebitele a subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce se sídlem Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, e-mail: adr@coi.cz.

12. Závěrečná ustanovení

Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dnem 01.11.2019 a jsou pro klienty závazné. Lázně mají právo jednostranným úkonem měnit a doplňovat tyto podmínky, přičemž takové změny jsou účinné nejdříve dnem zveřejnění nového znění VOP na webových stránkách lázní.

Vztahy výslovně neupravené v těchto VOP či individuální dohodou se řídí platnými právními předpisy ČR a EU.

Na shledanou v Janských Lázních



Janské Lázně
zpět do života

Léčebné lázně Janské Lázně, s.p.

Náměstí Svobody 272

542 25 Janské Lázně

Czech Republic

recepce: +420 499 860 603

přijímací kancelář: +420 499 860 604

e-mail: pkdeti@janskelazne.com