

CZ



Janské Lázně
zpět do života

Léčebné a wellness pobyty pro dospělé 2020

Katalog

platný 02.01.2020 – 19.12.2020

Léčebné pobyty pro dospělé

Léčebný lázeňský pobyt	3
Program proti bolesti zad	4-5
Program k redukci váhy	6-7
Léčebný lázeňský pobyt „Speciál“	8

Wellness pobyty pro dospělé

Lázeňská pohoda	9
Víkendový relaxační pobyt	10
Aktivní odpočinek v Krkonoších	11

Hotelové ubytování

Hotelové ubytování se snídaní	12-13
VILA KAFKA****	14

Informace pro klienty 15**Ceník procedur 2020**

Volně prodejné procedury	16-17
Procedury vyžadující lékařské doporučení	18-19

Popis procedur

Volně prodejné procedury	20-22
Procedury vyžadující lékařské doporučení	23-25

Všeobecné obchodní podmínky pro samoplátce 26-27



Tento program se nejvíce podobá klasické komplexní lázeňské péči. Z toho důvodu doporučujeme pobyt v délce alespoň 3 týdnů, aby se zvýšil léčebný efekt (není podmínkou). Je určen klientům s poruchami pohybového aparátu nebo onemocněním nervového systému, kteří nemohou realizovat léčebný pobyt prostřednictvím zdravotní pojišťovny.

Délka pobytu:

- › 8 dní/7 nocí (neděle – neděle)

Program léčení:

- › 1x vstupní lékařská prohlídka
- › individuální léčebný plán sestavený na základě vstupní lékařské prohlídky

Cena za pobyt:

osoba ve dvoulůžkovém pokoji:

	Terra Lotus	Terra Iris	Terra Bellis	Réva Plus	Réva Komfort
02.01. – 30.05.2020	15.470 Kč	14.070 Kč	13.650 Kč	12.600 Kč	10.920 Kč
31.05. – 12.09.2020	16.440 Kč	14.910 Kč	14.490 Kč	13.370 Kč	11.550 Kč
13.09. – 19.12.2020	15.470 Kč	14.070 Kč	13.650 Kč	12.600 Kč	10.920 Kč

osoba v jednolůžkovém pokoji:

	Terra Veronica	Réva Komfort
02.01. – 30.05.2020	15.050 Kč	11.550 Kč
31.05. – 12.09.2020	16.000 Kč	12.250 Kč
13.09. – 19.12.2020	15.050 Kč	11.550 Kč

- › V případě objednání pobytu na 2 týdny a více Vám poskytneme slevu 10 % z ceny pobytu.

Cena pobytu zahrnuje:

- › 7x ubytování v pokoji se sprchou a WC
- › stravování formou plné penze
- › individuální léčebný plán: 20 procedur týdně včetně 3 individuálních cvičení týdně (včetně cvičení na přístrojích)
- › TV-SAT

- › denně volný vstup na 2 hodiny do Aquacentra
- › poukázka na kávu v lázeňské kavárně Kolonáda/Benátská hala/občerstvení v dětské léčebně Vesna

Cena pobytu nezahrnuje:

- › parkování dle dostupné kapacity 50 Kč/den
- › lázeňský poplatek dle platných právních předpisů

Bonusy pro naše klienty:

- › bezplatné internetové připojení
- › denně volný vstup do Fitness centra

Program proti bolesti zad

SM-Systém MUDr. Smíška má velký význam v prevenci bolestí páteře v bederní, hrudní i krční oblasti a u akutních výhřezů plotének a skolióz. Rovněž napomáhá léčbě poruch velkých kloubů – kyčelních, kolenních, ramenních a nožní klenby. Metoda je využívána též vrcholovými sportovci jako kondiční trénink s cílem zlepšit sportovní výkon a předejít přetížení a degeneraci páteře a velkých kloubů. Program byl v roce 2016 oceněn v soutěži Velká cena cestovního ruchu v kategorii Nejlepší lázeňský a wellness balíček.

Délka pobytu:

- › 8 dní/7 nocí (neděle – neděle)

Program léčení:

- › 1x vstupní lékařská prohlídka
- › 8x procedury dle rozpisu lékaře
- › 5x cvičení podle metody SM-Systém MUDr. Smíška
- › 2x individuální cvičení s trenérem

Cena za pobyt:

osoba ve dvoulůžkovém pokoji:

	Terra Lotus	Terra Iris	Terra Bellis	Réva Plus	Réva Komfort
02.01. – 30.05.2020	13.860 Kč	12.460 Kč	11.970 Kč	10.920 Kč	9.170 Kč
31.05. – 12.09.2020	14.840 Kč	13.300 Kč	12.810 Kč	11.690 Kč	9.800 Kč
13.09. – 19.12.2020	13.860 Kč	12.460 Kč	11.970 Kč	10.920 Kč	9.170 Kč

osoba v jednolůžkovém pokoji:

	Terra Verónica	Réva Komfort
02.01. – 30.05.2020	13.510 Kč	9.800 Kč
31.05. – 12.09.2020	14.420 Kč	10.500 Kč
13.09. – 19.12.2020	13.510 Kč	9.800 Kč

- › V případě objednání pobytu na 2 týdny a více Vám poskytneme slevu 10 % z ceny pobytu.

Cena pobytu zahrnuje:

- › 7x ubytování v pokoji se sprchou a WC
- › stravování formou polopenze
- › lázeňský program: 15 procedur týdně včetně 2 individuálních cvičení týdně
- › TV-SAT

Program proti bolesti zad



Janské Lázně
zpět do života

Bonusy pro naše klienty:

- › bezplatné internetové připojení
- › denně volný vstup na 2 hodiny do Aquacentra
- › denně volný vstup do Fitness centra
- › poukázka na kávu v lázeňské kavárně Kolonáda/Benátská hala/občerstvení v dětské léčebně Vesna

Cena pobytu nezahrnuje:

- › parkování dle dostupné kapacity 50 Kč/den
- › lázeňský poplatek dle platných právních předpisů

léčebné pobyty pro dospělé



Program k redukci váhy

Program je zaměřen na redukci tělesné váhy a prevenci obezity, kdy vám nutriční terapeut sestaví výživový plán a osobní trenér upraví individuální tréninkový program pro redukci hmotnosti. Nedílnou součástí programu je i regenerace organismu pomocí léčebných a relaxačních procedur. Program léčení bude lékařem v rámci vstupní lékařské prohlídky schválen, případně může být lékařem ve vazbě na zdravotní stav klienta upraven.

Délka pobytu:

- › 8 dní/7 nocí (neděle – neděle)

Program léčení:

- › 1x vstupní lékařská prohlídka
- › 1x pohovor s fitness trenérem
- › 1x pohovor s výživovým poradcem
- › 1x analýza stavby těla BMI
- › 3x individuální aktivity k redukci váhy s fitness trenérem
- › 4x procedury dle zhodnocení klinického stavu lékařem
- › 2x Nordic walking (30 min. instruktáž, 60 min. chůze)
- › 1x havajská masáž částečná
- › 1x klasická masáž částečná
- › 1x aroma masáž částečná

Cena za pobyt:

osoba ve dvoulůžkovém pokoji:

	Terra Lotus	Terra Iris	Terra Bellis	Réva Plus	Réva Komfort
02.01. – 30.05.2020	14.980 Kč	13.650 Kč	13.230 Kč	12.180 Kč	10.570 Kč
31.05. – 12.09.2020	16.030 Kč	14.560 Kč	14.070 Kč	13.020 Kč	11.270 Kč
13.09. – 19.12.2020	14.980 Kč	13.650 Kč	13.230 Kč	12.180 Kč	10.570 Kč

osoba v jednolůžkovém pokoji:

	Terra Veronica	Réva Komfort
02.01. – 30.05.2020	14.630 Kč	11.200 Kč
31.05. – 12.09.2020	15.610 Kč	11.900 Kč
13.09. – 19.12.2020	14.630 Kč	11.200 Kč

- › V případě objednání pobytu na 2 týdny a více Vám poskytneme slevu 10 % z ceny pobytu.

Program k redukci váhy



Janské Lázně
zpět do života

Cena pobytu zahrnuje:

- › 7x ubytování v pokoji se sprchou a WC
- › stravování formou plné penze
- › léčebný plán podle výše uvedeného rozpisu
- › analýzu stavby těla BMI
- › TV-SAT

Bonusy pro naše klienty:

- › bezplatné internetové připojení
- › denně volný vstup na 2 hodiny do Aquacentra

- › denně volný vstup do Fitness centra
- › poukázka na kávu v lázeňské kavárně Kolonáda/Benátská hala/občerstvení v dětské léčebně Vesna

Cena pobytu nezahrnuje:

- › parkování dle dostupné kapacity 50 Kč/den
- › lázeňský poplatek dle platných právních předpisů

Pro korektní nastavení individuálního cvičebního plánu **doporučujeme před nástupem na pobyt zaslat vyjádření internisty k možnému fyzickému zatížení**. Bez tohoto vyjádření nemůžeme v plné míře vyloučit kontraindikace spojené s pobytem a garantovat tak splnění všech procedur v průběhu pobytu.

léčebné pobyty pro dospělé

Léčebný lázeňský pobyt „Speciál“

Pobyt „Speciál“ je intenzivním léčebným programem, který zahrnuje 5 individuálních terapií týdně. Tento program se podobá klasické komplexní lázeňské péči, proto doporučujeme pobyt v délce alespoň 3 týdnů, aby se zvýšil léčebný efekt. Je určen klientům s poruchami pohybového aparátu nebo onemocněním nervového systému, kteří nemohou realizovat léčebný pobyt prostřednictvím zdravotní pojišťovny.

Délka pobytu:

- › 8 dní/7 nocí (neděle – neděle)

Program léčení:

- › 1x vstupní lékařská prohlídka
- › individuální léčebný plán sestavený na základě vstupní lékařské prohlídky

Cena za pobyt:

osoba ve dvoulůžkovém pokoji:

	Terra Lotus	Terra Iris	Terra Bellis	Réva Plus	Réva Komfort
02.01. – 30.05.2020	15.820 Kč	14.420 Kč	14.000 Kč	12.950 Kč	11.270 Kč
31.05. – 12.09.2020	16.800 Kč	15.330 Kč	14.840 Kč	13.720 Kč	11.970 Kč
13.09. – 19.12.2020	15.820 Kč	14.420 Kč	14.000 Kč	12.950 Kč	11.270 Kč

osoba v jednolůžkovém pokoji:

	Terra Veronica	Réva Komfort
02.01. – 30.05.2020	15.470 Kč	11.900 Kč
31.05. – 12.09.2020	16.380 Kč	12.600 Kč
13.09. – 19.12.2020	15.470 Kč	11.900 Kč

- › V případě objednání pobytu na 2 týdny a více Vám poskytneme slevu 10 % z ceny pobytu.

Cena pobytu zahrnuje:

- › 7x ubytování v pokoji se sprchou a WC
- › stravování formou plné penze
- › individuální léčebný plán: 24 procedur týdně včetně 5 individuálních cvičení týdně (včetně cvičení na přístrojích)
- › TV-SAT
- › denně volný vstup na 2 hodiny do Aquacentra
- › denně volný vstup do Fitness centra
- › poukázka na kávu v lázeňské kavárně
- › Kolonáda/Benátská hala/občerstvení v dětské léčebně Vesna

Cena pobytu nezahrnuje:

- › Bonusy pro naše klienty:
- › bezplatné internetové připojení
- › parkování dle dostupné kapacity 50 Kč/den
- › lázeňský poplatek dle platných právních předpisů



Program je zaměřen na obnovu fyzických a psychických sil v klidném lázeňském letovisku. Týden strávený v čistém horském prostředí přírody Krkonošského národního parku, naplněný vybranými lázeňskými procedurami, přispěje ke zlepšení vaší celkové kondice.

Délka pobytu:

- › 8 dní/7 nocí (neděle – neděle)

Lázeňský program:

- › 1x klasická masáž částečná
- › 1x havajská masáž částečná
- › 2x celková perličková koupel v léčivé termální vodě
- › 2x celková přísadová koupel v léčivé termální vodě
- › 1x rašelinový zábal

Cena za pobyt:

osoba ve dvoulůžkovém pokoji:

	Terra Lotus	Terra Iris	Terra Bellis	Réva Plus	Réva Komfort
02.01. – 30.05.2020	12.740 Kč	11.200 Kč	10.710 Kč	9.520 Kč	7.630 Kč
31.05. – 12.09.2020	13.650 Kč	11.970 Kč	11.480 Kč	10.220 Kč	8.190 Kč
13.09. – 19.12.2020	12.740 Kč	11.200 Kč	10.710 Kč	9.520 Kč	7.630 Kč

osoba v jednolůžkovém pokoji:

	Terra Veronica	Réva Komfort
02.01. – 30.05.2020	12.320 Kč	8.400 Kč
31.05. – 12.09.2020	13.230 Kč	8.960 Kč
13.09. – 19.12.2020	12.320 Kč	8.400 Kč

Cena pobytu zahrnuje:

- › 7x ubytování v pokoji se sprchou a WC
- › stravování formou polopenze
- › lázeňský program podle výše uvedeného rozpisu
- › TV-SAT

- › denně volný vstup do Fitness centra
- › poukázka na kávu v lázeňské kavárně Kolonáda/Benátská hala/občerstvení v dětské léčebně Vesna

Cena pobytu nezahrnuje:

- › parkování dle dostupné kapacity 50 Kč/den
- › lázeňský poplatek dle platných právních předpisů

Bonusy pro naše klienty:

- › bezplatné internetové připojení
- › denně volný vstup na 2 hodiny do Aquacentra

Víkendový relaxační pobyt

Program pro ty, kteří nemají mnoho volného času, ale přesto hledají cestu k obnově fyzických a psychických sil v klidném lázeňském prostředí. Víkendový pobyt můžete doplnit procházkami či náročnějšími túrami a vyjížďkami po Krkonošském národním parku.

Délka pobytu:

- › 4 dny/3 noci (čtvrtek – neděle)

Lázeňský program:

- › 1x klasická masáž částečná
- › 1x havajská masáž částečná
- › 1x rašelinový zábal
- › 1x celková přísadová koupel v léčivé termální vodě

Cena za pobyt:

osoba ve dvoulůžkovém pokoji:

	Terra Lotus	Terra Iris	Terra Bellis	Réva Plus	Réva Komfort
02.01. – 30.05.2020	5.820 Kč	5.130 Kč	4.920 Kč	4.440 Kč	3.630 Kč
31.05. – 12.09.2020	6.210 Kč	5.490 Kč	5.250 Kč	4.710 Kč	3.870 Kč
13.09. – 19.12.2020	5.820 Kč	5.130 Kč	4.920 Kč	4.440 Kč	3.630 Kč

osoba v jednolůžkovém pokoji:

	Terra Veronica	Réva Komfort
02.01. – 30.05.2020	5.640 Kč	3.930 Kč
31.05. – 12.09.2020	6.000 Kč	4.170 Kč
13.09. – 19.12.2020	5.640 Kč	3.930 Kč

Cena pobytu zahrnuje:

- › 3x ubytování v pokoji se sprchou a WC
- › stravování formou polopenze
- › lázeňský program podle výše uvedeného rozpisu
- › TV-SAT
- › denně volný vstup do Fitness centra
- › poukázka na kávu v lázeňské kavárně
- › Kolonáda/Benátská hala/občerstvení v dětské léčebně Vesna

Cena pobytu nezahrnuje:

- › parkování dle dostupné kapacity 50 Kč/den
- › lázeňský poplatek dle platných právních předpisů

Bonusy pro naše klienty:

- › bezplatné internetové připojení
- › denně volný vstup na 2 hodiny do Aquacentra



Pobyt zahrnuje především lehčí léčebné a relaxační procedury s pohybovou terapií. Nově se vstupenkou na Stezku korunami stromů, která je bezbariérová a patří mezi jedny z největších v Evropě. Pomozte ulevit unavenému tělu a obnovit energii ve spojení s procházkami krkonošskou přírodou.

Délka pobytu:

- > 5 dní/4 noci (neděle – čtvrtek)

Lázeňský program:

- > 1x Nordic walking (30 min. instruktáž, 60 min. chůze)
- > 2x parafínový zábal
- > 1x skupinové cvičení v rehabilitačním bazénu
- > 2x celková přísadová koupel v léčivé termální vodě

Cena za pobyt:

osoba ve dvoulůžkovém pokoji:

	Terra Lotus	Terra Iris	Terra Bellis	Réva Plus	Réva Komfort
02.01. – 30.05.2020	8.080 Kč	7.120 Kč	6.840 Kč	6.180 Kč	5.100 Kč
31.05. – 12.09.2020	8.560 Kč	7.600 Kč	7.280 Kč	6.600 Kč	5.440 Kč
13.09. – 19.12.2020	8.080 Kč	7.120 Kč	6.840 Kč	6.180 Kč	5.100 Kč

osoba v jednolůžkovém pokoji:

	Terra Veronica	Réva Komfort
02.01. – 30.05.2020	7.760 Kč	5.500 Kč
31.05. – 12.09.2020	8.300 Kč	5.880 Kč
13.09. – 19.12.2020	7.760 Kč	5.500 Kč

Cena pobytu zahrnuje:

- > 4x ubytování v pokoji se sprchou a WC
- > stravování formou polopenze
- > lázeňský program podle výše uvedeného rozpisu
- > TV-SAT
- > denně volný vstup do Fitness centra
- > poukázka na kávu v lázeňské kavárně Kolonáda/Benátská hala/občerstvení v dětské léčebně Vesna
- > vstupenku na Stezku korunami stromů Krkonoše

Bonusy pro naše klienty:

- > bezplatné internetové připojení
- > denně volný vstup na 2 hodiny do Aquacentra

Cena pobytu nezahrnuje:

- > parkování dle dostupné kapacity 50 Kč/den
- > lázeňský poplatek dle platných právních předpisů

Hotelové ubytování se snídaní

Hotelové ubytování nabízíme celoročně v lázeňském hotelu Terra*** Superior v samém centru lázní. Terra je čtyřpodlažní budova s výtahem, propojená spojovací chodbou s Lázeňským Domem a Aquacentrem. Lázeňská dependance Réva také disponuje výtahem a je vzdálena 5 minut lehkou chůzí z centra lázní.

Cena za pobyt:

osoba ve dvoulůžkovém pokoji:

	Terra Lotus	Terra Iris	Terra Bellis	Réva Plus	Réva Komfort
02.01. – 25.01.2020	1.380 Kč	1.170 Kč	1100 Kč	940 Kč	690 Kč
26.01. – 07.03.2020	1.590 Kč	1.350 Kč	1.270 Kč	1.080 Kč	790 Kč
08.03. – 30.05. 2020	1.380 Kč	1.170 Kč	1.100 Kč	940 Kč	690 Kč
31.05. – 12.09.2020	1.480 Kč	1.250 Kč	1.180 Kč	1.000 Kč	740 Kč
13.09. – 19.12.2020	1.380 Kč	1.170 Kč	1.100 Kč	940 Kč	690 Kč
20.12. – 01.01.2021*	1.950 Kč	1.650 Kč	1.550 Kč	1.350 Kč	980 Kč

osoba v jednolůžkovém pokoji:

	Terra Veronica	Réva Komfort
02.01. – 25.01.2020	1.320 Kč	780 Kč
26.01. – 07.03.2020	1.520 Kč	900 Kč
08.03. – 30.05.2020	1.320 Kč	780 Kč
31.05. – 12.09.2020	1.420 Kč	840 Kč
13.09. – 19.12.2020	1.320 Kč	780 Kč
20.12. – 01.01.2021*	1.850 Kč	1.100 Kč

* V období platnosti vánočních balíčků ubytování možné pouze v hotelu Terra.

- › hotelové ubytování v minimální délce 2 noci, v termínu od 26. 1. do 7. 3.2020 hotelové ubytování v minimální délce 3 noci
- › v případě zájmu o ubytování na 1 noc činí příplatek 50 % z výše uvedených cen
- › děti do 3 let věku hotelové ubytování bez nároku na lůžko a služby zdarma
- › pro děti ve věku 3–12 let hotelové ubytování se slevou 20% z ceny pobytu



Cena pobytu zahrnuje:

- › ubytování v pokoji se sprchou a WC
- › snídani formou bufetu
- › TV-SAT
- › zapůjčení županu na celou dobu pobytu (pouze v hotelu Terra)

Cena pobytu nezahrnuje:

- › parkování dle dostupné kapacity 50 Kč/den
- › lázeňský poplatek dle platných právních předpisů

Bonusy pro naše klienty:

- › bezplatné internetové připojení
- › denně volný vstup na 2 hodiny do Aquacentra
- › denně volný vstup do Fitness centra
- › poukázka na kávu v lázeňské kavárně Kolonáda/Benátská hala/občerstvení v dětské léčebně Vesna
- › 10% sleva na dokoupení procedur
- › v zimní sezóně 10% sleva na vícedenní skipas a karta na ski bus zdarma

Hotelové stravování:

- › hotelové stravování je poskytováno v hotelové jídelně Terra
- › k hotelovému ubytování se snídaní lze dokoupit obědy a večeře

	Oběd	Večeře
dospělý	190 Kč	190 Kč
dítě 3–12 let	120 Kč	120 Kč

Kategorie ubytování hotelu Terra*** Superior:

- Bellis** nově zrekonstruované pokoje vybavené standardní manželskou postelí o šíři 180 cm s možností oddělení.
- Iris** nově zrekonstruované pokoje s balkónem, vybavené standardní manželskou postelí o šíři 180 cm s možností oddělení.
- Lotus** nově zrekonstruovaná apartmá (suite) vybavená standardní manželskou postelí o šíři 180 cm bez možnosti oddělení a s možností přistýlky.
- Veronica** nově zrekonstruované 1-lůžkové pokoje vybavené neoddělitelným lůžkem o šíři 90 nebo 140 cm.

Kategorie ubytování dependance Réva:

- Komfort** pokoje před rekonstrukcí
- Plus** nově zrekonstruované pokoje

VILA KAFKA****

*Kafka**** se nachází v bezprostřední blízkosti lanové dráhy na Černou horu (1299 m n. m.) a splňuje všechny požadavky na moderní a pohodlné ubytování. Vila je jednopodlažní budova nabízející komfortní ubytování pro 4 osoby, jejíž součástí je také garáž a parkovací stání.*

2.1.2020 – 19.12.2020:

Cena objektu za 1 noc: 4.200 Kč

- › Ubytování je možné při minimální délce 4 noci
- › Max. obsazenost 4 osoby

20.12.2020 – 01.01.2021:

Cena objektu za 1 noc: 5.600 Kč

- › Ubytování je možné při minimální délce 4 noci
- › Max. obsazenost 4 osoby

Cena pobytu zahrnuje:

- › pronájem Vily Kafka**** (při minimální délce 4 noci)
- › dětskou postýlku (v případě zájmu)
- › denně volný vstup do lázeňského Aquacentra včetně saun a parního boxu na 2 hodiny a denně volný vstup do Fitness centra
- › 10% slevu na vícedenní skipas (v zimní sezóně)
- › kartu na ski bus zdarma (v zimní sezóně)
- › 10% slevu na volně prodejné procedury
- › možnost dokoupení obědů a večeří dle platného ceníku
- › poukázku na kávu v lázeňské kavárně Kolonáda/Benátská hala/občerstvení v dětské léčebně Vesna

Cena pobytu nezahrnuje:

- › lázeňský poplatek dle platných právních předpisů





1. Pobyty jsou uváděny s polopenzí nebo plnou penzí, dle typu balíčku.
 - 1.1. V případě potřeby má klient možnost domluvit si dietu s nutričním terapeutem.
 - 1.2. V léčebně dospělých má klient možnost výběru ze 3 menu.
 - 1.3. Snídaně formou bufetu je podávána pouze v hotelu Terra (pobytové balíčky, hotelové ubytování v hotelu Terra a v lázeňské dependanci Réva).
2. Změna procedur v pobytovém balíčku není možná, s výjimkou pobytových balíčků s lékařskou prohlídkou.
3. V den příjezdu má klient pokoj připraven od 14:00 hod., v den odjezdu je nutné pokoj opustit do 10:00 hod.
4. Ke všem pobytům lze dokoupit ubytování na další dny, stravování a procedury dle platné nabídky.
5. Lázeňský poplatek dle platných právních předpisů není zahrnut v ceně pobytu a je vybírán v den příjezdu.
6. K zakoupeným pobytům včetně hotelového ubytování je možné využít parkování dle dostupné kapacity za cenu 50 Kč/den (úhrada v den příjezdu v rezervační kanceláři/recepci v budově Janský Dvůr). Parkování není možné rezervovat před příjezdem na pobyt.
7. V hotelu Terra a lázeňské dependanci Réva se nachází úschovna (kola, lyže, vozíky), která je klientům k dispozici bezplatně.

Máte-li zájem o dokoupení doplňkových služeb, obraťte se prosím na rezervační kancelář/recepci léčebny dospělých a dětské léčebny Vesna, která Vám poskytne informace o aktuální nabídce a ceně.

Ceník procedur 2020

volně prodejné procedury

	délka procedury (min.)	ceny 2020 (vč. DPH)
Úkony prováděné lékařem		
Vstupní lékařské vyšetření	30	850 Kč
Výstupní lékařské vyšetření	30	660 Kč
Průběžné lékařské vyšetření	30	400 Kč
Pohotovostní vyšetření lékařem	30	500 Kč
Pohovor s nutričním terapeutem	30	440 Kč
Pohovor s fitness trenérem	30	440 Kč
Rehabilitace		
Logopedická diagnostika	30	650 Kč
Skupinové cvičení – malý bazén	30	90 Kč
Skupinové cvičení – tělocvična v Janském Dvoře	30	70 Kč
Cvičení podle metody SM-Systém MUDr. Smíška	30	150 Kč
Cvičení na přístrojích		
Alter G	30	350 Kč
Cvičení v závěsu UGUL	30	350 Kč
Homebalance	30	350 Kč
Vodoléčba		
Plavání v termálním bazénu – AQUACENTRUM		<i>zvláštní ceník</i>
Celková vířivá/perličková koupel v termální vodě	15	370 Kč
Částečná vířivá koupel v termální vodě	15	230 Kč
Koupel v termální vodě – dle výběru a po domluvě s obsluhou (např. Medium, Relax, Lymfatická masáž, Sinusová masáž)	15	350 Kč
Celková přísadová koupel v termální vodě	15	390 Kč
Plavání v minerální vodě v Lázeňském Domě (max. 6 osob)	30	90 Kč
Možnost dokoupení bylinkové přísady do koupele na recepci		30 Kč



	délka procedury (min.)	ceny 2020 (vč. DPH)
Masáže		
Klasická masáž – částečná	30	390 Kč
Klasická masáž – celková	60	690 Kč
Havajská masáž Lomi Lomi – částečná	30	460 Kč
Havajská masáž Lomi Lomi – celková	60	800 Kč
Masáž lávovými kameny – částečná	30	460 Kč
Masáž lávovými kameny – celková	60	800 Kč
Bambusová masáž – částečná	30	460 Kč
Bambusová masáž – celková	60	800 Kč
Aroma masáž – částečná	30	430 Kč
Aroma masáž – celková	60	750 Kč
Ostatní		
Suchá uhličitá koupel	30	280 Kč
Parafínový zábal	20	290 Kč
Rašelinový zábal	20	230 Kč
Motomed	15	120 Kč
Nordic walking (30 min. instruktáž, 60 min. chůze)	90	260 Kč
Bioptronová lampa	15	135 Kč
Kineziotaping		140 Kč
Kruhový trénink	45	100 Kč
Rezervace fyzioterapeuta		1.100 Kč
Individuální lekce s fitness trenérem	55	450 Kč

Ceník procedur 2020

procedury vyžadující lékařské doporučení

	délka procedury (min.)	ceny 2020 (vč. DPH)
Úkony prováděné lékařem/sestrou		
Neurologické vyšetření	30	950 Kč
Rehabilitační vyšetření	30	950 Kč
Vyšetření EKG	30	320 Kč
Plynové injekce	15	130 Kč
Kolagenové injekce	1X	320 Kč
Odběr krve	1X	185 Kč
Rehabilitace		
Logopedická terapie	30	530 Kč
Individuální ergoterapie	30	530 Kč
Individuální fyzioterapie	30	550 Kč
Fyzikální terapie		
Lymfoven	60	200 Kč
Phyaction	30	280 Kč
Laser	10	310 Kč
Magnetoterapie	20	190 Kč
Motodlaha	30	250 Kč
SIS – Super Indukční Systém	15	600 Kč
Vodoléčba		
Uhličitá koupel	20	380 Kč
Subaquální masáž (podvodní)	20	410 Kč
Skotské stříky	20	330 Kč

	délka procedury (min.)	ceny 2020 (vč. DPH)
Přístrojově asistovaná rehabilitace		
SunBall	30	340 Kč
Gloreha	30	550 Kč
Bioness	20	450 Kč

Změna již načasované procedury u pobytů s lékařskou prohlídkou je zpoplatněna částkou 100 Kč.

Na procedury se prosím dostavte s dostatečným časovým předstihem (5–10 minut předem).

Zmeškané procedury nenahrazujeme.

Lázeňské Aquacentrum – ceny naleznete v samostatném ceníku Aquacentra.

Platnost od 01.01.2020. Změny vyhrazeny.

Popis procedur

REHABILITACE

Logopedická diagnostika

Logopedická diagnostika je východiskem pro volbu metod logopedické péče, ale také pro stanovení diagnózy, která se zaměřuje na vyšetření vad a poruch řeči, hlasu a polykání.

Skupinová cvičení

Skupinová cvičení jsou zacílená na celkové zlepšení kondice, hybnosti, protažení zkrácených svalů a posílení oslabených svalů. Indikace do cvičebních skupin se řídí zdravotním stavem klienta.

Cvičení podle metody SM-Systém MUDr. Smíška

Cvičení vhodné pro jakoukoliv věkovou skupinu, zaměřené pro lidi s bolestmi zad, ale také jako prevence a léčba poruch velkých kloubů. Metoda je využívána sportovci jako kondiční trénink s cílem zlepšit sportovní výkon a předejít přetížení a degeneraci páteře a velkých kloubů při sportu.

CVIČENÍ NA PŘÍSTROJÍCH

Alter G

Přístroj pro nácvik chůze s programovatelným odlehčením spočívající v antigravitačním efektu, kdy je možné nastavit zatížení pacienta jeho vlastní vahou v rozsahu 20 – 100 % hmotnosti. Zařízení pracuje na principu rozdílů tlaku vzduchu metodou vyvinutou v NASA, která umožní precizní, bezpečnou a nezatěžující rehabilitaci s využitím pouze částečné hmotnosti pacienta.

Cvičení v závěsu UGUL

Závěsné zařízení umožňuje terapeutům pomocí systému lan a popruhů cvičení s pacientem v odlehčení, kdy je možné procvičit tělo jako celek, nebo jen jeho konkrétní část. Prostřednictvím tohoto systému je umožněno cvičení v maximálním rozsahu i bez plného zatížení, čímž dochází i ke snížení bolestivosti.

Homebalance

Interaktivní cvičení na stabilometrické plošině se zpětnou vazbou, spojené se softwarem v tabletu. Zařízení je využíváno pro terapii poruch rovnováhy různého původu.

VODOLÉČBA

Plavání v termálním bazénu – AQUACENTRUM

Bazén je plněn termálním minerálním pramenem, jeho součástí jsou vodní clony, podvodní sopky, protiproud, masážní a perličková lůžka a vnitřní i venkovní vířivky.

Celková nebo částečná vířivá koupel v termální vodě

Při koupeli se využívá masážního účinku vody na celé tělo nebo na horní či dolní končetiny, dochází tak k prokrvení a uvolnění svalů, kloubů a k látkové výměně ve tkáních. Procedura je vhodná při onemocněních pohybového aparátu, problémech s páteří, při bolestech kloubů, u svalových atrofií a k odstranění pocitu únavy.

Koupel v termální vodě – Medium

Koupel s jemným masážním účinkem vody, při níž dochází k uvolnění ztuhlých svalů i klou-



bů, prokrvení tkání a jejich zvýšenému zásobení kyslíkem i potřebnými živinami.

Koupel v termální vodě – Relax

Relaxační koupel, která napomáhá odstraňovat únavu a stres a zaručuje maximální uvolnění.

Koupel v termální vodě – Lymfatická masáž

Koupel s postupným intenzivním posouváním hydromasážních zón od zad k chodidlům, kdy masáž trysek ve vaně je nastavena tak, aby aktivovala průchod lymfy a uvolnila lymfatické cesty.

Koupel v termální vodě – Sinusová masáž

Koupel s postupným zvyšováním a snižováním výkonu hydromasáže a postupným střídáním hydromasážních zón.

Celková přísadová koupel v termální vodě

Koupel v termální minerální vodě je vhodná pro celkovou regeneraci organismu, při únavě, po fyzické zátěži a sportu, kdy uvolňuje svalové napětí, upravuje krevní oběh a srdeční činnost. Lázeň má příznivý regenerační a relaxační účinek na pohybový aparát a vynikající výsledky u rehabilitace po zranění, úrazech a po operacích. Přísadu je možné si zvolit dle naší nabídky.

Plavání v minerální vodě Lázeňského Domu

Koupání v historicky cenném interiéru Velkého bazénu Lázeňského Domu v čisté minerální vodě přímo z našeho Janského pramene o teplotě 28 stupňů Celsia.

MASÁŽE

Klasická masáž

Klasická masáž je určena k uvolnění svalů, kloubů a regeneraci celého těla. Podporuje metabolismus a krevní oběh masírované oblasti, uvolňuje masírované svalstvo, umožňuje vstřebávání otoků, příznivě působí proti únavě a dodává energii.

Havajská masáž Lomi Lomi

Havajská masáž vychází z léčitelské tradice, jejímž cílem je zachování celkového zdraví a harmonie člověka. Speciální masážní techniky vyvolávají hluboký relaxační účinek, který dokonale harmonizuje tělo i duši, uvolňuje energetické bloky a vyrovnává organismus.

Masáž lávovými kameny

Masáž lávovými kameny patří mezi účinné terapie k relaxaci organismu, která se provádí pomocí speciálních masážních hmatů s použitím nahřátých kamenů. Masáž dodává životní sílu, dobrou náladu, podporuje celkovou regeneraci a detoxikaci organismu.

Bambusová masáž

Procedura podporující odtok lymfy, jež se provádí pomocí oleje a bambusových tyček. Je vyhledávaná pro silnou účinnost na lymfatické cesty, odstraňuje bolest páteře, uvolňuje napětí a ztuhlost svalů. U žen je oblíbená díky blahodárnému účinku na celulitidu a otoky, u mužů a sportovců pro stimulaci nervových a svalových vláken.

Popis procedur

Aroma masáž

Relaxační masáž spojená s léčivým účinkem éterických olejů. Ulevuje při stresu, harmonizuje tělo i psychiku.

OSTATNÍ

Suchá uhličitá koupel

Podstatou je uzavření těla (mimo hlavu) do speciálního vaku plněného oxidem uhličitým, jehož aplikace zlepšuje prokrvení pokožky, svalstva, srdce, dolních končetin a posiluje imunitní systém.

Parafínový zábal

Parafín jako nosič tepla výborně prohřívá a uvolňuje svaly, drobné klouby rukou a pomáhá snižovat bolestivost. Sametová péče o ruce v podobě parafínového zábalu patří mezi procedury, které pokožku rukou nejen hydratují a zkrášlují, ale má rovněž blahodárné účinky na nervovou soustavu.

Rašelinový zábal

Při zábalu se využívá sáček s prohřátou rašelinou, díky kterému dochází k předávání tepla do organismu, kdy se tkáň a svaly uvolňují a relaxují. Rašelinový sáček přináší úlevu při akutních a chronických bolestech kloubů či páteře.

Motomed

Motorem poháněný léčebný přístroj určený k pasivnímu asistovanému i aktivnímu procvičování

dolních a horních končetin. Přístroj umožňuje procvičovat nohy nebo ruce, ale také provádět trénink svalové síly. Lze na něm plynule nastavitelnou dopomocí „šlapat na kole“ nebo trénovat paže u pacientů, kteří bez dopomoci nemohou podobný pohyb vykonávat.

Nordic walking

Dynamická chůze se speciálními holemi pro zlepšení kondice.

Bioptronová lampa

Léčebný přístroj využívající polarizované světlo, které povzbuzuje regenerační procesy organismu, posiluje imunitní systém, zmírňuje bolesti a podporuje hojení ran a jizev.

Kineziotaping

Metoda obvazování tělesných partií, nejčastěji končetin, pomocí pevných a pružných pásek. Pomocí tapu lze ovlivnit otok, podpořit hojení, zmírnit či zcela odstranit bolest, centrovat a stabilizovat klouby.

Kruhový trénink

Vysokorychlostní intervalové cvičení, které se skládá z vybraných cviků zatěžujících jednotlivé svalové skupiny celého těla. Tato tréninková metoda, kdy se přesouváte během třiceti vteřin z jednoho stanoviště na druhé, posiluje svaly, zrychluje metabolismus, spaluje tuky a pomáhá snižovat váhu.



ÚKONY PROVÁDĚNÉ LÉKAŘEM/ SESTROU

Neurologické vyšetření

Vyšetření nervového systému – reflexů, svalového napětí, citlivosti, hybnosti atd. – k vyloučení či potvrzení a lokalizaci poruchy mozku nebo periferních nervů, případně nervosvalových onemocnění.

Rehabilitační vyšetření

Komplexní vyšetření pohybového aparátu, včetně základního neurologického nálezu (vyšetření svalů, páteře, kloubů, celkové pohyblivosti).

Vyšetření EKG

Natočení a popis křivky elektrické aktivity srdce.

Plynové injekce

Léčebná metoda založená na místním působení oxidu uhličitého v kůži, podkoží, svalech s účinky urychlení hojení či zlepšení výživy tkání. Vlivem oxidu uhličitého dochází k rozšíření nejen periferních, ale rovněž koronárních cév, což zlepšuje prokrvení srdečního svalu. Tato terapie se doporučuje zejména při bolestech hlavy, hrudní páteře, oblasti křížové páteře a úlevu přináší také při zánětlivých a degenerativních onemocněních kloubů.

Kolagenové injekce

Injekce obsahující tropokolagen, který je základní stavební jednotkou kloubní chrupavky a tkání pohybového aparátu. Proto tyto injekce zlepšují mikrostrukturu a profil porušených kolagenových vláken, zpevňují ochablé a hypermobilní kloubní

systémy, posilují a chrání kloubní pouzdro, kloubní chrupavku, vazy, šlachy a zpomalují tak degeneraci kloubů a přidružených tkání.

Odběr krve

Kontrolní odběr krve se provádí při chronických onemocněních.

REHABILITACE

Logopedická terapie

Terapie zabývající se nápravou vad a poruch řeči, rovněž poruchami hlasu a polykání.

Individuální ergoterapie

Nácvik běžných denních činností, hrubé a jemné motoriky, kognitivních funkcí (paměť, logické myšlení). Cílem je dosažení či udržení co možná největší soběstačnosti klienta.

Individuální fyzioterapie

Terapie zaměřená na navrácení pohybových funkcí, obnovu svalové rovnováhy, odstranění či zmírnění bolestí a především instruktáž klienta, jakým způsobem předcházet potížím.

FYZIKÁLNÍ TERAPIE

Lymfoven

Přístroj na sekvenční tlakovou masáž končetin, který pracuje na principu lymfatické masáže. Pomocí přístroje a speciálních nápleků (možno na dolní či horní končetiny) se vytváří postupná komprese a tím tlaková vlna, která aktivuje lymfatický systém klienta. V důsledku dochází ke zmen-

Popis procedur

šení otoků, zlepšení prokrvení a urychlení odtoku škodlivých odpadních látek.

Phyaction

Terapie, při které se využívá elektrické energie různých frekvencí a intenzit. Působí např. proti bolesti, uvolňuje svalové napětí, zlepšuje prokrvení tkání, tkáňový metabolismus atd.

Laser

Moderní a efektivní metoda využívající buněčné fotoaktivace, kdy vyzářená energie laserového paprsku má účinek na tkáňové buňky. Terapie působí analgeticky, biostimulačně (podpora hojení a regenerace buněk), protizánětlivě a protiedémově (léčba otoků).

Magnetoterapie

Šetrná metoda léčby, kdy působením pulzního magnetického pole dochází k ovlivňování tkání lidského těla, což v konečném důsledku vede k úplnému odstranění určitých zdravotních potíží, případně alespoň k jejich potlačení.

Motodlaha

Rehabilitační pomůcka, která zajišťuje pasivní pohybovou léčbu kloubů a zvětšuje rozsah pohybu.

SIS – Super Indukční Systém

Výkonový indukční systém využívá elektromagnetické pole o vysoké intenzitě, které má pozitivní účinky na lidskou tkáň. Mezi hlavní léčebné účinky patří především úleva od bolesti, uvolně-

ní kloubních blokády, podpoření procesu hojení zlomenin, relaxace svalové tkáně, redukce spasticity a svalová stimulace.

VODOLÉČBA

Uhličitá koupel

Koupel obohacená o oxid uhličitý, kdy dochází k prokrvení pokožky a svalstva, povzbuzení imunitního systému a snížení krevního tlaku.

Subaquální masáž

Podvodní masáž, která díky účinku celkové teplé koupele, masáže a aktivních i pasivních pohybů uvolňuje kosterní svalstvo a klouby.

Skotské stříky

Střídavá aplikace teplých a studených proudů vody tryskou na celé tělo, kdy dochází k výraznému prokrvení tkání, podpoře imunity, stimulaci srdeční činnosti a uvolnění svalového napětí.

PŘÍSTROJOVĚ ASISTOVANÁ REHABILITACE

SunBall

Interaktivní rehabilitační pomůcka, která funguje na principu biologické zpětné vazby, vhodná k léčbě v rámci fyzioterapie, ergoterapie včetně specializované neurorehabilitace. Kombinuje fyzický a mentální trénink, napomáhá ke zvyšování svalové síly, ke zlepšení koordinace a k rozvoji kognitivních funkcí.

Gloreha

Nejmodernější robotické zařízení pro rehabilitaci prstů a ruky pacientů s neurologickými nebo posttraumatickými poškozeními. Lehká rukavice umožňuje efektivní a intenzivní neuro-motorickou terapii, podporuje návlek běžných denních činností, jako je zacílení, uchopení, manipulace a uvolnění předmětů.

Bioness

Systém, který pomáhá reedukovat svalstvo dolní končetiny, zachovat nebo zlepšit rozsah pohybu, zabránit svalovému úbytku a zlepšit lokální prokrvení. Vhodný pro rehabilitaci pacientů se sníženou motorickou funkcí dolní končetiny i pro spastické pacienty.

Všeobecné obchodní podmínky pro samoplátce

Tyto všeobecné obchodní podmínky pro samoplátce (dále jen „VOP“) upravují vzájemný vztah mezi společností Státní léčebné lázně Janské Lázně, státní podnik, se sídlem Náměstí Svobody 272, 542 25 Janské Lázně, IČO: 00024007, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové pod sp.zn. AXII 253 (dále jen „lázně“), a fyzickou osobou (dále jen „klient“), která si objednáva pobyt a případně další služby v lázních.

1. Objednávka pobytu, uzavření smlouvy

Lázně nabízejí pro samoplátce především léčebné a wellness pobyty ve formě typových balíčků, a dále samostatné ubytování se snídaní, polopenzí či plnou penzí, ambulantní samoplátčecké léčebné programy a poskytnutí doplňkových služeb, zejména léčebných procedur apod. (dále společně jen „pobyt“). Podmínky poskytování léčebné péče hrazené zdravotní pojišťovnou jsou blíže upraveny ve všeobecných podmínkách pro poskytování léčebné rehabilitační péče v odborné léčebně a lázeňské léčebně rehabilitační péče a tyto VOP se na poskytování léčebné péče hrazené zdravotní pojišťovnou nevztahují.

Klient si objednáva pobyt v lázních písemnou objednávkou zaslanou lázním poštou, e-mailem, faxem či předanou osobně. Formulář na webových stránkách lázní slouží pouze k nezávazné poptávce pobytu a nenahrazuje písemnou objednávku. Objednávka musí obsahovat minimálně následující podstatné náležitosti:

- jméno a příjmení klienta, datum narození, adresu trvalého bydliště, kontakt (telefon či e-mail);
- název pobytu, příp. rozsah a druh jednotlivých ubytovacích, stravovacích a doplňkových služeb, počet osob, termín a délku pobytu, ubytovací zařízení, typ pokoje;
- je-li pobyt objednávan pro cizího státního příslušníka, je potřeba uvést jeho státní příslušnost.

Lázně následně klientovi vystaví voucher, který je potvrzením objednávky a zašlou mu ho poštou či e-mailem. Potvrzení obsahuje jméno a příjmení klienta, termín pobytu, název pobytu a ubytovacího zařízení, typ stravování, případně též počet osob a výpis doplňkových služeb, cenu a požadovaný termín úhrady. Klient je povinen přikontrolovat správnost uvedených údajů a při zjištění jakékoliv nesrovnalosti kontaktovat neprodávě rezervační kancelář lázní.

Lázně nejsou povinny objednávku akceptovat; lázně jsou též oprávněny jednostranně měnit či upřesňovat konkrétní podmínky uvedené v objednávce před její akceptací. Smluvní vztah mezi klientem a lázními vzniká okamžikem potvrzení objednávky ze strany lázní (dále jen „smlouva“). Došlo-li ze strany lázní k úpravě konkrétních podmínek objednávky, je smlouva uzavřena až okamžikem potvrzení těchto úprav ze strany klienta. Potvrzení objednávky, resp. potvrzení úprav musí být učiněno písemně prostřednictvím pošty, e-mailu, faxu či osobně. Předmětem smlouvy je závazek lázní poskytnout klientovi pobyt ve sjednaném rozsahu a kvalitě a závazek klienta uhradit lázním sjednanou cenu. Tyto VOP tvoří nedílnou součást smlouvy a klient odesláním objednávky potvrzuje, že se s nimi seznámil a s jejich zněním souhlasí. V případě rozporu mají přednost ujednání obsažená ve smlouvě.

2. Cena pobytu a způsob úhrady

Ceny pobytů jsou uvedeny v katalogu Lázeňské a rekondiční pobyty, na webových stránkách lázní a ve speciálních nabídkových listech či cenících. V případě odlišných cen v jednotlivých veřejně dostupných dokumentech je vždy platná cena pobytu uvedená na webových stránkách lázní. Ceny služeb neuvedených na webových stránkách lázní sdělí klientovi na vyžádání recepce či rezervační kancelář lázní.

Cena pobytu zahrnuje položky uvedené u konkrétního pobytu a obsahuje DPH v zákonné výši. V ceně pobytu není zahrnuto žádné pojištění. Bude-li pobyt probíhat v období dvou sezón, rozpočítá se cena pobytu dle jednotlivých sezón. Ceny ubytování a balíčků jsou platné při plně obsazeném pokoji; v případě požadavku klienta na ubytování ve dvoulůžkovém pokoji obsazeném 1 osobou je klient povinen zaplatit příplatek za neobsazené lůžko ve výši ubytování druhé osoby v příslušném dvoulůžkovém pokoji dle aktuálně platného ceníku hotelového ubytování.

Pobyt musí být uhrazen nejpozději 30 dnů před nástupem, není-li v potvrzení objednávky lázními uvedeno jinak. Je-li pobyt objednávan v kratší lhůtě, bude klient o termínu a způsobu úhrady lázními informován při potvrzení objednávky. U pobytů v TOP sezóně a u Vánočních a Silvestrovských pobytů v hotelu Terra*** Superior a Réva+ je požadována zálohová platba ve výši 50 % ceny pobytu, splatná do 14 dnů od potvrzení objednávky pobytu.

Úhradu pobytu klient může provést v hotovosti či platební kartou v rezervační kanceláři nebo na recepci lázní či bankovním převodem nebo vkladem v hotovosti na účet lázní č. 107-3460830287/0100, vedený u KB Trutnov. Jako variabilní symbol je klient povinen zadat číslo uvedené v potvrzení objednávky. Pobyt lze plně nebo částečně uhradit zaměstnavatelem, příp. jinou organizací; v takovém případě je klient povinen uvést tuto skutečnost při podání objednávky a pobyt je následně fakturován objednateli podle platných předpisů. Pobyt musí být vždy uhrazen před jeho započítáním. Úhradou pobytu se rozumí okamžik připsání příslušné ceny na účet lázní. Veškeré bankovní poplatky hradí klient.

V případě, že cena pobytu nebude uhrazena řádně a včas, mohou lázně poskytnutí pobytu odmítnout a od smlouvy odstoupit; právo lázní na stornovací poplatky tím není dotčeno.

3. Potvrzení pobytu a nástup na pobyt

Při nástupu na pobyt klient na recepci či v rezervační kanceláři umístěné v objektu Janský Dvůr, resp. Vesna, předloží potvrzení pobytu a prokáže se průkazem totožnosti. Po provedení těchto a dalších nezbytných formalit recepce klienta ubytuje a poskytne mu další informace k pobytu.

4. Stornovací podmínky

Klient má právo kdykoli pobyt zrušit, tj. odstoupit od uzavřené smlouvy. Toto odstoupení ze strany klienta musí být provedeno písemnou formou a prokazatelně doručeno lázním; dostatečná je též forma e-mailu. Lázním vzniká nárok na zaplacení odstupného (dále jen „stornovací poplatky“) ve výši dle následující tabulky v závislosti na počtu dní mezi dnem odstoupení a prvním dnem pobytu.

Stornovací poplatky jsou účtovány z celkové, tj. potvrzené ceny pobytu následovně:

Storno pobytu provedeno	Stornovací poplatek
31 dní a více před prvním dnem pobytu*	0 % z ceny pobytu
15 – 30 dní před prvním dnem pobytu	20 % z ceny pobytu
3 – 14 dní před prvním dnem pobytu	50 % z ceny pobytu
0 – 2 dny před prvním dnem pobytu	100 % z ceny pobytu

* U pobytů v TOP sezóně, u Vánočních a Silvestrovských pobytů je stornovací poplatek 15 % z ceny pobytu.

Všeobecné obchodní podmínky pro samoplátce



Janské Lázně
zpět do života

Dnem odstoupení (storna) je den doručení písemného odstoupení lázním a tento den se započítává do počtu dní rozhodných pro výpočet stornovacích poplatků. První den pobytu se do tohoto počtu dní nezapočítává. Lázně jsou povinny provést do 14 dnů ode dne odstoupení od smlouvy vyúčtování a vrácení uhrazené ceny pobytu po odečtení příslušných stornovacích poplatků.

Stornovací poplatky nebudou účtovány v případě, že v účasti na pobytu klientovi zabránilo náhlé onemocnění nebo úraz znemožňující nástup klienta na pobyt v dohodnutém termínu, doložené lékařským potvrzením, živelní pohroma znemožňující nástup, úmrtí blízkého člena rodiny (rodič, manžel/ka, dítě, prarodič), a klient nastoupí na pobyt v náhradním termínu dohodnutém s lázněmi. Podmínkou je nastoupení na pobyt v náhradním termínu nejpozději do 1 roku od stornovaného termínu nástupu na pobyt.

Stornovací poplatky nebudou účtovány v případě, kdy namísto klienta bude pobyt čerpat jiná osoba vyslaná klientem.

V případě odstoupení jedné osoby ve dvoulůžkovém pokoji je druhá osoba povinna doplatit příplatek za neobsazené lůžko ve výši ceny ubytování druhé osoby ve dvoulůžkovém pokoji. Dle volné kapacity mohou lázně klienta ubytovat na jednolůžkovém pokoji. Klient v tomto případě doplatí pouze příplatek za ubytování v jednolůžkovém pokoji dle platného ceníku lázní.

Pokud klient z jakéhokoliv důvodu nevyužije některé ze sjednaných služeb (opožděný nástup, předčasné ukončení, nevyužití některého stravování, nečerpání dílčí služby apod.), nepřisluší mu žádná finanční ani jiná náhrada, a to ani v případě, že důvodem k nečerpání služby byl nepříznivý zdravotní stav či jiná kontraindikace na straně klienta.

5. Doplnkové služby

Doplňkové služby je možné objednat i v průběhu pobytu na recepci či v rezervační kanceláři. Úhrada doplňkových služeb je možná v hotovosti či platební kartou. Všechny služby musí být vyrovnaný před ukončením pobytu.

6. Další podmínky

Součástí poskytovaných služeb lázněmi není poskytnutí lékařské péče klientovi v souvislosti s jeho onemocněním či úrazem, s výjimkou poskytnutí nezbytné první pomoci. Lázně však poskytnou klientovi radu či pomoc při vyhledání vhodného lékařského ošetření.

V rámci pobytů bez lékařského dohledu s pevně stanovenými procedurami není změna procedury možná.

U pobytů s lékařskou prohlídkou je změna procedury možná ze zdravotních důvodů. Změnu procedury musí předepsat lázeňský lékař a tato změna není účtována, není-li dále stanoveno jinak. Za každou změnu již načasovanou procedury platí klient poplatek dle aktuálního platného ceníku lázní.

V případě poškození pokoje či jeho vybavení klientem jsou lázně oprávněny požadovat po klientovi náhradu vzniklé škody.

Lázně si vyhrazují právo na uzavření aquacentra z provozních či technických důvodů. Klientům v takovém případě nevzniká nárok na jakoukoliv kompenzaci ze strany lázní (zejm. nevzniká nárok na poskytnutí finanční či jiné náhrady za nemožnost využití volného vstupu do bazénu). Obdobně nevzniká nárok na jakoukoliv kompenzaci v případě, že z provozních či technických důvodů nebude možné poskytnout jiný z nabízených bonusů.

S ohledem na povahu provozu lázní není v lázních povolen pobyt se psy a jinými zvířaty. Ve všech objektech lázní platí zákaz kouření. Klienti jsou povinni dodržovat noční klid mezi 22. – 6. hod.

7. Dárkové poukazy

Dárkové poukazy vystavují lázně na základě písemné objednávky s obdobnými náležitostmi jako u objednávky pobytu. Dárkový poukaz vystaví lázně neprodleně po úhradě jeho ceny klientem. Platnost dárkového poukazu je jeden rok ode dne jeho vystavení. Zakoupené dárkové poukazy jsou nevratné. Dárkové poukazy se vztahují ke konkrétnímu pobytu či ubytování a je nutné je vyčerpat vcelku. V případě nevyčerpání některé dílčí služby neposkytují lázně žádnou finanční ani jinou náhradu.

8. Parkování

Parkování v obci Janské Lázně je možné na placených parkovištích neprovozovaných lázněmi a na parkovacích místech lázní za poplatek dle ceníku. Počet parkovacích míst lázní je omezen, tato místa není možné předem rezervovat a jejich dostupnost nemohou lázně garantovat.

9. Ochrana osobních údajů

Všeobecné informace o ochraně osobních údajů jsou k dispozici na webových stránkách a v rezervační kanceláři lázní.

10. Práva a povinnosti klienta

Klient má právo:

- být úplně informován lázněmi o objednávaném pobytu, tj. jeho rozsahu, termínu a ceně;
- na řádné poskytnutí jím objednaného a zaplaceného a lázněmi potvrzeného pobytu;
- kdykoliv před zahájením pobytu zrušit potvrzenou objednávku; právo lázní na stornovací poplatky dle těchto VOP tím není dotčeno;
- reklamovat vady poskytovaných služeb;
- podat návrh na mimosoudní řešení sporu určenému subjektu (viz čl. 10 VOP).

Klient je povinen:

- úplně a správně uvést všechny podstatné náležitosti objednávky;
- uhradit lázním řádně a včas sjednanou cenu pobytu;
- seznámit se a dodržovat vnitřní předpisy zařízení, jejichž služeb využívá (ubytovací řád, vnitřní řád léčebny, provozní řád aquacentra apod.);
- počínat si tak, aby nedocházelo ke škodám na zdraví nebo majetku lázní a ostatních klientů;
- uhradit případnou škodu, kterou způsobil lázním nebo ostatním klientům.

11. Informace pro spotřebitele o mimosoudním řešení sporů

Lázně tímto informují v souladu s ustanovením § 14 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, že orgánem vykonávajícím dohled nad ochranou spotřebitele a subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce se sídlem Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, e-mail: adr@coi.cz.

12. Závěrečná ustanovení

Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dnem 01.11.2019 a jsou pro klienty závazné. Lázně mají právo jednostranným úkonem měnit a doplňovat tyto podmínky, přičemž takové změny jsou účinné nejdříve dnem zveřejnění nového znění VOP na webových stránkách lázní.

Vztahy výslovně neupravené v těchto VOP či individuální dohodou se řídí platnými právními předpisy ČR a EU.

Na shledanou v Janských Lázních



Janské Lázně
zpět do života

Léčebné lázně Janské Lázně, s.p.

Náměstí Svobody 272

542 25 Janské Lázně

Czech Republic

rezervační oddělení: +420 499 860 303, 301

e-mail: sales@janskelazne.com