

| | | | |
|--|---------------|-------------------------|-------------------|
|  Janské Lázně | | | |
| | Předmět: | Politika kvality | Počet stran : 2 |
| | Datum vydání: | 25.6.2014 | Výtisk číslo : |
| | | | Vydání : 4 |

Nabývá účinnosti dne

1.6.2015

| | Zpracoval | Schválil |
|--------|---|--|
| Jméno | Ing. Jan Ludvík Manažer pro veřejné zakázky a řízení kvality | Ing. Rudolf Bubla Generální ředitel |
| Podpis | | |
| Datum | 28. 5. 2015 | 28. 5. 2015 |

Politika kvality

Základním principem Politiky kvality státního podniku je:

Poskytování lázeňské a rehabilitační péče na vysoké zdravotní úrovni, v ekonomicky úspěšných lázních, se zajištěním bezpečného prostředí pro klienty, s kladeným důrazem na maximální spokojenost a kvalitní péči o klienta, při důsledném dodržování všech zákonných požadavků na poskytování lázeňské péče.

Ve vztahu ke klientům je cílem:

- Poskytovat špičkovou rehabilitační péči pro klienty s vážnějším neurologickým a pohybovým onemocněním
- Zlepšovat zdravotní stav klientů s využitím přírodních léčivých zdrojů s posílením kondice klientů
- Poskytovat kvalitní služby pro samoplátce v rámci rekondičních a víkendových pobytů se zaměřením na rekondici, relaxaci a atraktivní doprovodné služby pro tento typ klientů

Ve vztahu k zaměstnancům je cílem:

- Vzdělávat zaměstnance a neustále zvyšovat jejich odbornou kvalifikaci, dovednosti a zkušenosti
- Vyžadovat od zaměstnanců aktivitu kolegiálnosti, loajalitu a hrdost vůči zaměstnavateli
- Vyžadovat jednání zaměstnanců v souladu s Etickým kodexem
- Motivovat zaměstnance k podpoře osobní iniciativy a odpovědnosti na zlepšování poskytovaných služeb